



Termos e Condições de Uso

BMW ConnectedDrive / MINI Connected

Estes são os Termos e Condições de Uso do BMW ConnectedDrive/MINI Connected (“Termos e Condições”) ofertados pela BMW do Brasil Ltda. (“BMW Brasil” ou “NSC”) aos veículos das marcas BMW, BMWi e MINI com cartão SIM integrado de fábrica. Mediante a assinatura destes Termo e Condições e/ou cadastro do veículo no Portal BMW ConnectedDrive e/ou uso das funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected, você aceita, de maneira, livre, consciente e integral, o conteúdo dos presentes Termos e Condições. Portanto, leia com atenção, tendo em vista que em razão das características inerentes aos serviços aqui previstos, ainda que, no futuro deseje não mais continuar a utilizar o serviço, as funcionalidades já realizadas e os serviços já prestados não poderão ser revogados ou retornarem ao estado anterior em razão das características especiais dos mesmos.

1. Uso ou Desativação do SIM CARD

1.1 O BMW ConnectedDrive/MINI Connected compreende uma gama de funcionalidades para uso do cliente, **exclusivamente, no território brasileiro**. A descrição detalhada de tais funcionalidade pode ser encontrada no Anexo, Portal BMW ConnectedDrive e aplicativos BMW Connected e MINI Connected (“APPs” ou BMW / MINI Connected).

1.2 A utilização das funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected pressupõe a instalação de cartão SIM e hardware/software específicos nos veículos das marcas BMW, BMWi ou MINI. O cartão SIM e hardware/software são instalados durante o processo de fabricação do veículo, sendo impossível do ponto de vista tecnológico a instalação em momento posterior.

1.2.1. As funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected podem variar de acordo com o hardware/software específicos instalados nos modelos/versões dos veículos das marcas BMW, BMWi e MINI. Consulte a Concessionária autorizada de sua preferência acerca das funcionalidades disponíveis no seu veículo ou no manual digital do veículo.

1.2.2 O cartão SIM ativo autoriza o uso das seguintes funcionalidades: TeleServices, Chamada de Emergência Inteligente, Aviso de Recall, Serviços Concierge, BMW/MINI Online, Informações de Trânsito em Tempo Real. As demais funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected, se disponíveis no hardware/software instalados no veículo, poderão ser ativadas através do Portal do cliente BMW ConnectedDrive ou pelos BMW/MINI Connected.

1.2.3 O cartão SIM somente realiza ou recebe ligações das empresas parceiras da BMW Brasil, no âmbito das funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected. O cartão SIM integrado de fábrica não faz ou recebe ligações privadas.

1.3 O cliente, a qualquer tempo, poderá optar pela desativação do cartão SIM, condicionado à celebração de termo de desativação. O referido termo de desativação deverá obrigatoriamente ser assinado pelo cliente pessoalmente em uma Concessionária autorizada da marca BMW, BMWi ou MINI. Com a desativação do cartão SIM serão desativadas todas as funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected, inclusive, as funcionalidades denominadas: TeleServices, Chamada de Emergência Inteligente e Aviso de Recall.

1.3.1 Atenção: A desativação do cartão SIM, seguida da desativação do BMW ConnectedDrive/MINI Connected e, conseqüentemente, das funcionalidades denominadas TeleServices, Chamada de Emergência Inteligente e Aviso de Recall implica na impossibilidade: (i) de se estabelecer conexão entre o veículo da marca BMW, BMWi ou MINI com a BMW Brasil, as Concessionárias autorizadas da marca BMW, BMWi ou MINI e as empresas parceiras do Grupo BMW; e (ii) de se coletar / transferir os dados mecânicos do veículo da marca BMW, BMWi ou MINI para a BMW Brasil e para as Concessionárias autorizadas da marca BMW, BMWi ou MINI; (iii) de a BMW Brasil, as concessionárias autorizadas da marca BMW, BMWi ou MINI e as empresas parceiras do Grupo BMW prestarem qualquer serviço de suporte, informação ou assistência para o cliente que se encontrar em situação de emergência; e (iv) recebimento de aviso de recall referente ao veículo.

1.4 A ativação ou desativação do cartão SIM será concluída no prazo de 05 (cinco) dias úteis a contar da assinatura pelo cliente dos respectivos termos de ativação ou desativação. **A utilização das funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected durante o prazo necessário para a conclusão da desativação, poderá implicar no cancelamento do pedido de desativação, não respondendo a BMW Brasil por eventual não desativação do cartão SIM, devendo o cliente retornar imediatamente para nova desativação, sob pena de manter ativo o sistema.**

2. Duração e disponibilidade do BMW ConnectedDrive/MINI Connected

2.1 As funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected estão disponíveis 07 (sete) dias na semana, 24 h (vinte e quatro horas) por dia, via wireless, através do uso de rede de telecomunicação móvel prestado por terceiro contratado pela BMW Brasil. O funcionamento do cartão SIM **está diretamente condicionado à disponibilidade das tecnologias de comunicação móvel denominadas 2G/3G**, as quais são ofertadas pelas operadoras de telecomunicação móvel. **Na hipótese de as operadoras de telecomunicação móvel deixarem de ofertar no mercado brasileiro tais tecnologia, o cartão SIM automaticamente deixará de funcionar.**

2.2. O uso das funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected são gratuitas durante os prazos especificados no ANEXO. Após a expiração dos prazos, as funcionalidades se tornarão inoperantes. **O cliente deverá arcar com os custos decorrentes do uso inadequado das funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected, em especial da Chamada de Emergência Inteligente.** Eventual renovação gratuita pela BMW poderá ser cessada a qualquer momento e independente de prévio aviso, sendo à continuidade condicionada à aquisição do serviço pelo cliente.

2.3 O uso das funcionalidades também pressupõe a ativação eletrônica dos módulos de comunicação (veículo em prontidão de marcha) dos veículos das marcas BMW, BMWi e MINI (exceto para as funcionalidades “destrancar veículo” e “localização de veículo”) e bateria carregada. Na hipótese de não funcionamento ou funcionamento inadequado do cartão SIM, hardware/software específicos, sistema de GPS/Navegação, bem como do sistema elétrico do veículo, as funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected podem, igualmente, sofrer restrições, total ou parcial.

2.4 **Todas as funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected são fornecidas por meio de um cartão SIM instalado no veículo da marca BMW, BMWi ou MINI. Como já informado, a operação do cartão SIM está condicionada ao estabelecimento de conexão, através da rede de telecomunicação móvel, entre o mesmo e a BMW Brasil, as Concessionárias autorizadas da marca BMW, BMWi ou MINI e as empresas parceiras do Grupo BMW. Por essa razão, as referidas funcionalidades poderão sofrer restrições de disponibilidade, total ou parcial, por conta da inexistência, indisponibilidade, falhas, limitação, seja de que natureza forem, do nível de sinal da rede de telecomunicação móvel disponível**

no local em que o veículo da marca BMW, BMWi. Igualmente, as referidas funcionalidades poderão sofrer restrições de disponibilidade, total ou parcial, por conta de bloqueadores de sinal, condições atmosféricas, condições topográficas, posição do veículo e obstruções (por exemplo, pontes e edifícios).

2.5 Todas as funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected **poderão sofrer restrições, total ou parcial, por conta** de: (i) caso fortuito e/ou de força maior; (ii) medidas técnicas ou de outras medidas necessárias que a BMW Brasil, e/ou as Concessionárias autorizadas da marca BMW, BMWi ou MINI e/ou as empresas parceiras da BMW Brasil precisem adotar para garantir o funcionamento adequado ou melhoria das referidas funcionalidades; (iii) indisponibilidade, falhas, limitações e manutenção, seja de que natureza forem, das empresas parceiras da BMW Brasil; (iv) indisponibilidade dos serviços públicos de emergência; e (v) não operacionalidade do SIM CARD ou sistema de GPS/navegação.

2.6 A BMW Brasil reserva-se o direito de, a qualquer tempo, modificar, adicionar ou cessar a disponibilidade de quaisquer das funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected.

2.7 A BMW Brasil poderá desativar o cartão SIM instalado no veículo da marca BMW, BMWi ou MINI, independentemente de aviso prévio, nas seguintes hipóteses: (i) descumprimento dos presentes Termos e Condições; e (ii) práticas de condutas ilegais.

3. Uso das Funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected

3.1 O cliente, na qualidade de proprietário do veículo, é responsável, exclusivamente, por informar todos os usuários do veículo acerca da ativação ou desativação do cartão SIM e das funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected, bem como das consequências daí advindas. No caso de ativação do cartão SIM, o cliente deve informá-los acerca da coleta de dados do veículo / localização do veículo, sempre quando necessário para a prestação dos serviços. No caso de desativação do cartão SIM, o cliente deve informa-los acerca da não operacionalidade: (i) das funcionalidades do ConnectedDrive/MINI Connected, em especial funcionalidades denominadas TeleServices, Chamada de Emergência Inteligente e Aviso de Recall, bem como sobre as consequências resultantes de tais fatos (vide cláusula 1.2.1 acima). O cliente é, exclusivamente, responsável pelas consequências do não repasse destas informações de maneira adequada.

3.2 Na hipótese de o cliente transferir, definitivamente, para terceiro o veículo da marca BMW, BMWi ou MINI, o cliente deve assegurar que: (i) informou o terceiro acerca da ativação ou desativação do cartão SIM instalado no veículo; (ii) apagou todo e qualquer dado pessoal armazenado no veículo da marca BMW, BMWi ou MINI; e (iii) encerrou a conexão entre o veículo da marca BMW, BMWi ou MINI e sua conta de usuário através do portal denominado "My BMW ConnectedDrive" para veículos BMW e BMWi ou pelos aplicativos BMW Connected para as marcas BMW e BMWi ou MINI Connected para a marca MINI. O terceiro poderá, a qualquer tempo, ativar ou desativar o cartão SIM instalado no veículo, sendo necessário buscar o suporte de Concessionária autorizada para tanto ou mediante a criação de nova conta de usuário através do portal denominado "My BMW ConnectedDrive" para veículos BMW e BMWi ou pelos aplicativos BMW/MINI Connected.

3.3 O cliente não poderá utilizar as funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected para fins comerciais ou ilegais e não permitirá que terceiros o façam.

3.4 O cliente só poderá utilizar o cartão SIM para fins de utilizar as funcionalidades do ConnectedDrive/ MINI Connected.

3.5 O cartão SIM somente pode ser utilizado no veículo da marca BMW, BMWi ou MINI em que foi inicialmente instalado/ativado, sendo vedada a transferência do mesmo para outro veículo, ainda que da marca BMW, BMWi ou MINI.

3.6 A BMW Brasil se reserva no direito de, a qualquer tempo e independente de aviso prévio, suspender temporariamente ou cancelar em definitivo a ativação do cartão SIM na hipótese de verificar o descumprimento dos presentes Termos e Condições pelo cliente ou constatar uso excessivo de dados (rede móvel de telefonia) que coloque em risco a continuidade e a qualidade do BMW ConnectedDrive/MINI Connected para outros clientes.

4. Portal do Cliente

4.1 A BMW Brasil disponibiliza para o cliente o portal denominado “Portal do Cliente BMW ConnectedDrive” (www.bmw-connecteddrive.com.br).

4.2 De modo a utilizar o portal, o cliente deverá criar uma conta de acesso (usuário e senha), bem como fazer login. Para criar a conta de acesso, o cliente deverá fornecer seus dados pessoais (nome, sobrenome, e-mail) e a identificação do veículo da marca BMW ou BMWi. Ao criar a sua conta de acesso, o cliente estabelecerá uma conexão entre referida conta e o veículo da marca BMW ou BMWi.

4.2.1 Os dados pessoais inseridos pelo cliente no portal denominado “Portal do Cliente BMW ConnectedDrive” são automaticamente criptografados utilizando o protocolo SSL (“Secure Sockets Layer protocol - SLL”). O protocolo SSL fornece máxima segurança ao cliente na transmissão de seus dados pessoais via Internet.

4.3 Através do portal o cliente pode tirar dúvidas, bem como gerenciar o status (por exemplo: disponibilidade da funcionalidade e ativação da funcionalidade) do BMW ConnectedDrive.

4.4 Não há um Portal do Cliente exclusivo para a marca MINI, portanto os clientes MINI também serão redirecionados para o “Portal do Cliente BMW ConnectedDrive”.

5. APP

5.1 A BMW Brasil disponibiliza para o cliente os aplicativos BMW/MINI Connected, os quais podem ser obtidos gratuitamente a partir de download diretamente nas lojas de aplicativo (“apps stores”) da Google e da Apple.

5.2 De modo a utilizar os aplicativos BMW/MINI Connected, o cliente deverá criar uma conta de acesso (usuário e senha), bem como fazer login. Para criar a conta de acesso, o cliente deverá fornecer seus dados pessoais e a identificação do veículo das marcas BMW, BMWi e MINI. Ao criar a sua conta de acesso, o cliente estabelecerá uma conexão entre referida conta e os veículos das marcas BMW, BMWi e MINI.

5.3 Através dos aplicativos BMW/MINI Connected, o cliente poderá ativar os serviços remotos, localizar o seu veículo remotamente, obter informações de seu veículo como mensagens de manutenção e enviar destinos para o sistema de navegação do veículo. A localização do veículo foi desenvolvida com o objetivo de localizar o veículo em grandes estacionamentos ou situações similares. A localização do veículo somente é compartilhada se, nas configurações do veículo, o compartilhamento das informações do GPS for ativada. A informação somente é transmitida quando o veículo está estacionado e desligado e

em local onde há cobertura de sinal de dados de telefonia das operadoras parceiras da BMW Brasil. A BMW Brasil não mantém registro das solicitações de localização do veículo nem armazena qualquer histórico de localizações de qualquer veículo equipado com o cartão SIM. A informação não é transmitida a terceiros e somente é disponibilizada ao cliente com o veículo registrado e mapeado nos APPs. A BMW Brasil não se responsabiliza pelas ações tomadas pelo cliente em posse da localização do seu veículo tão pouco pelo compartilhamento de tais informações.

5.4 Os dados pessoais inseridos pelo cliente nos aplicativos BMW/MINI Connected são automaticamente criptografados utilizando o protocolo SSL ("Secure Sockets Layer protocol - SLL"). O protocolo SSL fornece máxima segurança ao cliente na transmissão de seus dados pessoais via Internet.

6. Contato

6.1 O cliente pode buscar suporte nos seguintes canais: www.bmw.com.br/connecteddrive e/ou linha direta BMW ConnectedDrive/MINI Connected, sendo que este último disponível através do telefone 0800 de 0800 707 3578, horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 7:00h às 19:00h.

6.2 A BMW Brasil, se reserva no direito de gravar, sempre que entender necessário, as comunicações mantidas entre a BMW Brasil e/ou Concessionárias autorizadas e/ou empresas parceiras e o cliente, o que desde já, se considera como de conhecimento dos interlocutores, independente de alertas neste sentido no momento da comunicação.

7. Responsabilidade

7.1 A BMW Brasil, as Concessionárias autorizadas e as empresas parceiras da BMW Brasil, não se responsabilizam, em nenhuma hipótese, pelos serviços prestados pelas operadoras de telecomunicação móvel. O cliente ao utilizar a conexão móvel para acesso as funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected o faz, por sua conta e risco.

7.2 A BMW Brasil, em nenhuma hipótese, assume responsabilidade pela disponibilidade, perda, dano, veracidade, precisão, exatidão e atualidade das informações acessadas ou transmitidas pelo cliente através das funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected via os serviços prestados pelas operadoras de telecomunicação móvel.

7.3 Todas as funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected são fornecidas por meio de um cartão SIM. Como já informado, a operação do cartão SIM pode sofrer restrições de uso, total ou parcial, em decorrência dos eventos listados exemplificativamente nas cláusulas 2.4 e 2.5 destes Termos e Condições. A BMW Brasil, as Concessionárias autorizadas e as empresas parceiras da BMW Brasil, em nenhuma hipótese, se responsabilizam por eventuais danos, seja de que natureza forem, incorridos pelo cliente, usuários do veículo ou terceiros, em razão das restrições de uso, total ou parcial, das funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI ConnectedDrive.

7.4 A BMW Brasil, em nenhuma hipótese, será responsável por danos causados pelo fato de o cliente utilizar dispositivo de Bluetooth ou qualquer outro acessório não aprovado pela BMW Brasil para uso das funcionalidades do ConnectedDrive/MINI Connected, conforme descrição contida no manual do proprietário e no website www.bmw.com.br/connecteddrive.

7.5 A BMW Brasil e as empresas parceiras da BMW Brasil, em nenhuma hipótese, se responsabilizam pelo recebimento da chamada de emergência e, tampouco, pelo processamento da mesma, na medida

que para tanto é necessário a disponibilidade dos serviços de telecomunicação na região em que o veículo se encontrar localizado. Ainda, a BMW Brasil não se responsabiliza por eventual inviabilidade de acionar os serviços públicos de emergência em razão da indisponibilidade dos mesmos na região e/ou recusa dos mesmos em atender ao pedido de chamado de emergência. Finalmente, a BMW Brasil não se responsabiliza pelo acionamento/deslocamento do serviço público de emergência adequado para a situação, na medida em que poderá ocorrer situações em que a BMW Brasil não disporá de todos os elementos para avaliar precisamente o cenário da emergência.

7.6 Na medida em que os Serviços de Chamada de Emergência é considerado atividade meio, consistindo em mera forma de agilizar e facilitar a comunicação e conexão entre o cliente com determinados órgãos públicos ou privados, a BMW Brasil, em nenhuma hipótese, se responsabiliza pelos serviços públicos de emergência, incluindo, mas se limitando a disponibilidade cobertura, qualidade, eficiência, acuidade e agilidade dos mesmos.

7.7 O serviço BMW TeleServices não dispensa o cliente da sua responsabilidade no seguimento e controle das operações de manutenção do veículo BMW de acordo com os procedimentos indicadas pela fabricante do veículo, manuais de fabricação, entre outros informes e comunicados da rede. A BMW, Brasil em nenhuma hipótese, não se responsabiliza pelos danos, seja de que natureza for, resultante do não-cumprimento das instruções contidas no manual do usuário referente à manutenção do veículo da marca BMW, BMWi ou MINI.

7.8 Todas as filmagens realizadas através do uso das funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connect são feitas, exclusivamente, pelos clientes. O uso das funcionalidades de filmagens somente é permitido para fins privados. É de responsabilidade do cliente, exclusivamente, garantir que possui as permissões apropriadas de quaisquer pessoas e/ou instituições sensíveis (como bancos, objetos militares, delegacias de polícia etc.) para capturadas imagem e compartilhar o conteúdo publicamente. A BMW, as Concessionárias autorizadas e as empresas parceiras da BMW Brasil, em nenhuma hipótese, são responsáveis pelo conteúdo das filmagens, bem como pelo eventual compartilhamento público das imagens que gere danos, seja de que natureza for, para terceiros.

8. Coleta de Dados – Aviso Legal sobre Proteção de Dados

8.1 Ao utilizar as funcionalidades do BMW Connected Drive/MINI Connected, o cliente tem pleno conhecimento e, de acordo com sua liberdade de escolha, declara que compreendeu perfeitamente os presentes Termos e Condições e está plenamente de acordo com o processamento dos seus dados pessoais (“dados pessoais” ou “dados”) quando necessário, nos termos do Anexo.

8.2 O alto padrão que você associou aos veículos e serviços da BMW Brasil, no que se inclui o BMW ConnectedDrive/MINI Connected é o que norteia o processamento dos seus dados pessoais. Neste processamento de dados, procura-se criar e manter um ambiente propício para o estabelecimento de uma relação comercial confiável. A confidencialidade e integridade de seus dados pessoais são especialmente importantes para o Grupo BMW.

A. Quais são as empresas responsáveis pelo processamento de dados?

A BMW Brasil é a empresa responsável: (i) pela disponibilização das funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected aos clientes; e (ii) pela prestação de serviços de suporte técnico e atendimento ao cliente. **Assim, é a BMW Brasil a empresa que possui relacionamento contratual e técnico-operacional com os usuários das funcionalidades BMW ConnectedDrive/MINI Connected no território brasileiro.**

A BMW do Brasil é responsável pela coleta dos dados, sendo o processamento realizado pelo Operador de dados.

B. Quais dados sobre você são processados e com qual finalidade?

Os dados coletados no decorrer da utilização das funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected são processados para os fins listados abaixo:

I. Dados coletados

Mediante a utilização das funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected, as categorias de dados listados abaixo são coletadas e processadas:

- Dados de contato (sobrenome, nome, endereço, endereço de e-mail, etc.)
- Dados de conta (conta de login de ConnectedDrive ou myBMW, conta bancária, etc.)

II. Utilização das funcionalidades BMW ConnectedDrive/MINI Connected

O BMW ConnectedDrive/MINI Connected oferece ao cliente uma variedade de funcionalidades, como o BMW Intelligent eCall, serviços de informação, informações de tráfego em tempo real, TeleServices, etc.

Para a disponibilização destas funcionalidades, as seguintes informações - potencialmente identificáveis - do veículo são processadas para tais fins:

- Informações sobre o estado do veículo (quilometragem, tensão da bateria, estado da porta, etc.)
- Dados de posição e movimento (tempo, posição, velocidade, etc.)
- Dados do serviço ao veículo (data da próxima manutenção, nível de óleo, desgaste do freio, etc.)
- Informações de tráfego dinâmico (engarrafamentos, obstáculos, sinais, espaços de estacionamento, etc.)
- Informações do ambiente (temperatura, chuva, etc.)
- Perfil do usuário (foto do perfil / avatar, configurações de navegação, mídia, comunicação, posição de dirigir, climatização/iluminação, assistência ao motorista, etc.)
- Informação do sensor (radar, dispositivos ultrassônicos, gestos, voz, etc.)

Uma lista completa e uma descrição detalhada das funcionalidades e dos dados usados em cada caso podem ser encontrados no Anexo.

A coleta e processamento desses dados é necessária para a prestação de determinadas funcionalidades contidas no BMW ConnectedDrive/MINI Connected.

A conta do cliente BMW ConnectedDrive/MINI Connected é designada pessoalmente para vocês. Desta forma, seu perfil de usuário (se o seu veículo foi vinculado a uma conta de Cliente ConnectedDrive) só pode ser ativado em um veículo.

Login Grupo BMW

Para utilizar as funcionalidades BMW ConnectedDrive/MINI Connected na sua totalidade, você também precisa se registrar no portal BMW ConnectedDrive ou nos aplicativos BMW/MINI Connected.

Por meio da conta de cliente criada no Portal do Cliente ConnectedDrive ou pelos aplicativos BMW/MINI Connected, você receberá um ID universal ("ID") reconhecido por todas as funcionalidades do BMW ConnectedDrive /MINI Connected. As referidas funcionalidades utilizam esse ID para obter acesso aos

dados que você inseriu na conta do cliente e para aplicá-los às funcionalidades, como, por exemplo, cumprimentá-lo pelo nome.

Para oferecer serviços associados ao seu login, seus dados são repassados à cada empresa do Grupo BMW que atua como um provedor das aplicações em uso por você. O armazenamento de dados da sua conta de cliente é gerenciado pelo Operador de dados em sistema exclusivo, o qual não se comunica com qualquer outro sistema de armazenamento de dados do BMW.

III. Garantir a qualidade dos produtos e funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected

Além do desempenho das funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected, os dados coletados no item II também serão processados para garantia da qualidade dos produtos e serviços oferecidas pela BMW e para o desenvolvimento de novos produtos e serviços. Este processamento de dados é utilizado para os interesses legítimos da BMW, pois objetiva atender o alto padrão exigido para seus produtos e serviços. Assim, os dados são processados pela BMW para aplicação em produtos e serviços já existentes ou para o desenvolvimento de novos produtos e serviços. Para proteger a privacidade de nossos clientes, os dados serão processados exclusivamente de forma anonimizada, de modo que não se possa rastrear a identificação do veículo e/ou usuário do BMW ConnectedDrive/MINI Connected.

IV . Cumprimento dos processos de vendas

Para otimizar a experiência do cliente, a BMW cria avaliações e relatórios com base em informações coletadas por meio do BMW ConnectedDrive/MINI Connected, que são compartilhadas com os com as Concessionários autorizadas envolvidas. Essas avaliações e relatórios são predominantemente utilizadas para a introdução de medidas adequadas, como por exemplo, cursos de treinamento para colaboradores de departamentos comerciais com o intuito melhorar o processo de vendas). Para proteger a privacidade de nossos clientes, os relatórios serão criados exclusivamente de forma anônima, de modo que não se possa rastrear a identificação do veículo e/ou usuário do BMW ConnectedDrive/MINI Connected.

As porções dos dados específicos do veículo coletados no item II serão utilizadas como indicativo de desempenho dos processos de serviços de Pós-Vendas (como, por exemplo, reparo, garantia, etc.). Este processamento está dentro dos interesses legítimos da BMW para fornecer aos nossos clientes o melhor processo de serviço de Pós-Vendas possível. O processamento também poderá ocorrer eventualmente em função de requisição judicial (por exemplo, dispor de informações sobre reparo e manutenção à órgãos reguladores antitruste). Os dados técnicos serão sempre processados em relação ao veículo e sem conexão direta com o usuário do BMW ConnectedDrive/MINI Connected para proteger a privacidade.

As seguintes categorias de dados são usadas para isto:

- Dados básicos do veículo (tipo de veículo, cor, equipamento, etc.)
- Dados de reparo no veículo (data da próxima visita para reparo, nível de óleo, desgaste do freio, etc.)
- Informações de status do veículo (quilometragem, tensão da bateria, estado da porta e da, etc.)

Na hipótese de a BMW tomar conhecimento da baixa do veículo junto às autoridades competentes, os dados técnicos do veículo serão apagados.

V. Suporte ao cliente

Seus dados pessoais são utilizados para a efetivação de um pedido formulado por você (por exemplo, consultas e queixas sobre atendimento ao cliente da BMW). Nós entraremos em contato com você para

atender às suas solicitações, seja por escrito por telefone, por meio das funcionalidades de mensagens, por e-mail, dependendo de quais canais de contato você utilizou.

VI. Comunicações de marketing e pesquisa de mercado sujeitas a consentimento

Se você deu o seu consentimento para qualquer utilização adicional dos seus dados pessoais, seus dados pessoais poderão ser utilizados e, se necessário, repassados a terceiros de acordo com o escopo descrito no formulário de consentimento, tal como para fins promocionais e/ou pesquisa de mercado. Os detalhes a esse respeito podem ser encontrados no respectivo formulário de consentimento, que poderá ser revogado a qualquer momento.

VII. Cumprimento das obrigações legais da BMW Brasil ou BMW

Também serão processados dados pessoais se houver uma obrigação legal de fazê-lo, por exemplo, se precisar entrar em contato com você porque o seu veículo está envolvido em um recall ou necessidade de reparo de qualquer natureza.

Os dados coletados também serão processados como parte do backup de funcionamento dos sistemas de TI. O backup neste contexto inclui, entre outras coisas, as seguintes ações:

- Backup e restauração de dados processados em sistemas de TI
- Registro e monitoramento de transações para verificar a funcionalidade específica dos sistemas de TI
- Detecção e defesa contra acesso não autorizado a dados pessoais
- Gerenciamento de incidentes e problemas para resolver problemas em sistemas de TI.

Os dados coletados também serão processados como parte do gerenciamento interno de *compliance*, em que analisamos aspectos como: se você recebeu informações suficientes como parte da conclusão de um contrato e se os concessionários cumpriram todos os requisitos legais.

A BMW também está sujeita a uma série de obrigações legais adicionais. Para cumprir essas obrigações, processamos seus dados na medida do necessário e transmitimos esses dados às autoridades competentes, se necessário, como parte das requisições legais.

VIII. Por quanto tempo seus dados pessoais são armazenados?

Seus dados pessoais são armazenados durante o tempo que a finalidade específica exija e/ou conforme estabelece a legislação aplicável.

IX. Como seus dados pessoais serão armazenados?

Seus dados são armazenados com tecnologia de ponta. Abaixo, exemplos de medidas de segurança aplicadas para proteger seus dados pessoais contra o uso incorreto ou outro processamento injustificado:

- A disponibilidade de acesso a dados pessoais é restrita a apenas um número limitado de pessoas autorizadas para os fins especificados.
- Os dados coletados são transferidos apenas em forma criptografada.
- Os dados sensíveis também são salvos apenas em forma criptografada.
- Os sistemas de TI para processamento dos dados são compartimentados de outros sistemas, para evitar a pirataria.

Além disso, o acesso a esses sistemas de TI é monitorado continuamente para evitar o mau uso. A quem serão transmitidos os dados e como podemos protegê-los ao longo do caminho?

A BMW é uma empresa global. Os dados pessoais serão processados pelo Operador de dados e prestadores de serviços contratados para tais fins, bem como pelo Grupo BMW, Concessionárias autorizadas e pelas empresas parceiras contratadas para prestar serviços relacionados às funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected.

Seus dados podem ser processados em países estrangeiros, cujo nível de privacidade de dados exige as mesmas medidas técnicas e organizacionais para garantir que seus dados pessoais sejam processados de acordo com o nível de privacidade de dados legalmente exigido. Por este motivo, a transferência de dados para esses países não exige nenhuma aprovação ou contrato especial.

X. Como você pode visualizar e modificar suas configurações de privacidade de dados?

Você, a qualquer tempo, poderá solicitar a alteração, correção ou exclusão dos seus dados pessoais. Para tanto, entre em contato através dos seguintes canais: www.bmw.com.br/connecteddrive e/ou linha direta BMW ConnectedDrive/MINI Connected, sendo que este último disponível através do telefone 0800 de 0800 7073578, horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 7:00h às 19:00h.

Ainda, Você, a qualquer tempo, poderá visualizar e alterar no portal BMW ConnectedDrive as informações relacionadas à privacidade de dados, bem como nos aplicativos BMW/MINI Connected. Essas alterações são sincronizadas automaticamente no seu veículo. Dependendo do seu modelo de veículo, você também pode ter um menu de privacidade de dados correspondente no seu veículo, onde você também pode fazer alterações nas configurações.

9. Disposições Gerais

9.1 As funcionalidade do BMW ConnectedDrive/MINI Connected dependem da utilização da rede de telecomunicação móvel que pode utilizar canais de rádio para transmitir dados e voz. Assim, a BMW Brasil não garante a privacidade ou segurança dos dados uma vez que os serviços são prestados por esta empresa parceira.

9.2. As seguintes partes são consideradas partes beneficiárias destes Termos e Condições: as empresas do Grupo BMW, as Concessionárias autorizadas, as empresas parceiras da BMW Brasil. Os presentes Termos e Condições se estendem as partes beneficiárias. Eventualmente, as partes beneficiários poderá exigir do cliente o aceite de seus próprios Termos e Condições para fins de prestar os serviços atrelados às funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINIConnected.

9.2.1. As informações coletadas do veículo serão armazenadas pelo Operador de dados. Por questão de ordem legal, o BMW Group somente poderá vir a ser obrigada a transmitir dados coletados/armazenados, incluindo às coordenadas geográficas do veículo, por conta do BMW ConnectedDrive/MINI Connected mediante solicitação formal, válida e eficaz, de autoridade competente brasileira.

9.3 O cliente tem conhecimento e concorda que: (i) é responsável pela proteção das senhas necessárias para a utilização do ConnectedDrive/MINI Connected; (ii) somente utilizar as funcionalidades “Chamada de Emergência” e “Roadside Assistant/Assistência 24h / Mobile Care” quando estritamente necessário; (iii) manter seu cadastro atualizado perante a BMW; (iv) não utilizar o BMW ConnectedDrive/MINI Connected em desacordo com a lei, prejudicar terceiros ou com fins comerciais, bem como cumprir as demais obrigações objeto dos presentes Termos e Condições.

9.4 Os presentes Termos e Condições estão disponíveis para consulta, visualização ou impressão no website <https://www.bmw-connecteddrive.com.br/>.

9.5 O cadastro no portal denominado "My BMW ConnectedDrive" e/ou nos APP, a utilização do BMW ConnectedDrive / MINI Connected vinculam, automaticamente, o cliente aos presentes Termos e Condições.

9.6 O cliente, a qualquer tempo, poderá obter cópia dos presentes Termos e Condições, bem como de eventuais alterações, no portal denominado "My BMW ConnectedDrive" ou nos APPs. Toda e qualquer alteração nos presentes Termos e Condições vincularão, automaticamente, o cliente, exceto se o cliente se posicionar em sentido contrário e informar a BMW Brasil nos canais de atendimento informados na cláusula 6ª.

9.7 As controvérsias referentes aos presentes Termos e Condições serão dirimidas, exclusivamente, pela legislação brasileira e pelas Cortes brasileiras.

ANEXO

BMW ConnectedDrive/MINI Connected – Descrição das Funcionalidades

1. Informações Gerais

O BMW Group oferece aos clientes as funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected, os quais podem ser utilizados, exclusivamente, no território brasileiro, 7 (sete) dias na semana, 24 h (vinte e quatro horas) por dia.

O BMW ConnectedDrive/MINI Connected são compostos por funcionalidades básicas e avançadas.

2. Funcionalidades Básicas do BMW ConnectedDrive/MINI Connected

As funcionalidades básicas do BMW ConnectedDrive/MINI Connected são denominadas: “TeleServices” (6AE) e “Chamada de Emergência Inteligente” (6AC).

a. TeleServices (6AE)

Se você dirigir um veículo com BMW ConnectedDrive/MINI Connected ou Chamada de Emergência Inteligente, você terá acesso à funcionalidade Teleservices. Com a inovadora funcionalidade Teleservices, o seu veículo ajuda-o a manter a cabeça limpa: quando houver necessidade de manutenção, de acordo com as informações armazenadas no CBS (Condition Based Services), os Teleservices fornecerão à Concessionária autorizada de sua preferência todos os dados relevantes de seu veículo, que por sua vez entrará em contato com você para fazer um agendamento. Então você poderá confiar em um serviço rápido e direto e não precisará pensar em tudo sozinho. A princípio, a Concessionária autorizada que receberá as informações será aquele que efetuou a venda do veículo, mas poderá ser substituída, a qualquer tempo, pelo cliente.

E quando você precisar de assistência em caso de acidentes ou danos, desde que registrados pelo sistema CBS no qual sensores instalados nos veículos identificam desgastes e danos em peças e sistemas, o Teleservices enviará dados técnicos do seu veículo a uma Central de Atendimento que o apoiará de forma rápida e profissional.

Dependendo das capacidades técnicas de seu veículo, poderão haver diferenças nos detalhes do serviço oferecido.

Teleservice Call

Sensores especiais no seu veículo conferem continuamente o desgaste e os níveis de fluídos. Se o seu veículo precisar de manutenção – e apenas neste caso – todos os dados relevantes para a Teleservice Call automaticamente serão enviados à Concessionária autorizada de sua preferência. Sua Concessionária autorizada de preferência irá acessar esses dados, analisá-los e contatar você em breve para agendar um horário. Assim, eles poderão preparar da melhor maneira a sua visita. Se você tem algum outro pedido de serviço, também poderá fazer uma Teleservice Call manualmente (opção não disponível em todos os mercados). Sua Concessionária autorizada de preferência entrará em contato logo depois por telefone.

Teleservice Battery Guard

O Protetor de Bateria dos Teleservices monitora continuamente o nível da bateria do seu veículo. Se a sua bateria ficar abaixo de um nível específico, em casos definidos, você e a Concessionária autorizada serão informados a tempo. Você receberá uma notificação através dos canais selecionados em suas

configurações da conta do cliente BMW ConnectedDrive/MINI Connected. Caso a Concessionária autorizada tenha sido notificado, ele entrará em contato para discutir outras ações. Essa é a maneira perfeita de evitar problemas ao ligar o motor ou evitar danos relacionados à bateria.

Teleservice Report

Regularmente, os dados técnicos devem ser transferidos do veículo para o Operador de dados. Estes dados técnicos específicos do veículo (por exemplo, o status do termostato do líquido de resfriamento) são avaliados para auxiliar no desenvolvimento dos produtos BMW/MINI, para identificar quaisquer tendências do veículo e também para apoiar o processo de manutenção fornecido com a Chamada do Teleservices. Dados como a localização do veículo não serão transferidos como parte do Relatório de Teleservices.

Roadside Assistance / Mobile Care / Assistência 24h

Se o seu veículo parar de funcionar subitamente, você também poderá parar um pouco – e chamar o BMW/MINI Roadside Assistance direto do seu carro. Basta ir ao menu BMW ConnectedDrive/MINI Connected e selecionar BMW/MINI Assistance. Em seguida, selecione a opção Assistência na estrada / Assistência móvel BMW/MINI e todos os dados relevantes sobre esse estado do seu veículo e sua localização atual serão enviados para o centro de atendimento da Assistência na estrada. Os especialistas resolvem pequenas falhas de forma remota ou pessoalmente. De forma alternativa, você pode iniciar o processo de assistência na estrada a partir dos seus aplicativos BMW/MINI Connected. Além disso, neste caso, a linha direta de assistência obterá todas as informações necessárias para fornecer o melhor suporte possível. Dos veículos com a última geração do iDrive, os dados necessários podem ser solicitados e obtidos remotamente após a confirmação do cliente. Assim, o agente do Centro de Atendimento de Assistência em Viagem pode obter dados do veículo também no caso de o cliente iniciar uma chamada telefônica simples.

O serviço BMW/MINI Roadside Assistance é gratuito, exclusivamente, durante o período de garantia do veículo.

Service Partner Management

A Concessionária autorizada que recebe as chamadas de Teleservices do seu carro pode ser encontrada a qualquer momento no menu Parceiro de Serviço no iDrive, bem como na sua conta de cliente BMW ConnectedDrive/MINI Connected e nos aplicativos BMW/MINI Connected. A Concessionária autorizada entrará em contato com você para um agendamento de manutenção, por exemplo, quando for a hora da manutenção. Recomendamos que você confirme se sua Concessionária autorizada de preferência foi inserida corretamente. Você pode alterar sua Concessionária autorizada salva a qualquer momento.

Assistência ao Acidente

A inovadora Chamada de Acidente BMW oferece suporte profissional para acidentes menores, nos quais o airbag não é acionado. Os sensores permitem que o seu BMW detecte acidentes, exiba automaticamente um aviso no monitor do iDrive e ofereça ao motorista uma conexão direta com a Assistência ao Acidente BMW. Tudo o que precisa fazer é confirmar esta oferta de ajuda com o controlador iDrive. Os especialistas em assistência ao acidente da BMW estão prontos para lhe oferecer assistência profissional e especializada. Se o seu veículo ainda puder ser dirigido, fazemos um agendamento com a Concessionária autorizada. Caso contrário, teremos o prazer de organizar um serviço de reboque gratuito durante a vigência da garantia de fábrica.

Além da Chamada de Acidente Automática, você pode iniciar uma Chamada de Acidente manualmente através do Menu do Connected Drive.

Pré-requisitos:

- Os Teleservices requerem o equipamento opcional SA6AE "Teleservices" e um cartão SIM ativo.

Como ativar:

Os Teleservices não precisam ser ativados pelo cliente. Eles estão disponíveis desde a entrega do veículo.

Para garantir que a Concessionária autorizada de sua preferência receberá as Teleservice Calls, selecione-a, a qualquer tempo, no Portal BMW ConnectedDrive, no veículo, através do iDrive, nos aplicativos BMW/MINI Connected ou mesmo por solicitação formal diretamente à Concessionária autorizada que desejar escolher.

A troca de Concessionária autorizada por meios digitais só poderá ser feita se o cliente possuir uma conta de cliente ConnectedDrive ativa. Para tanto:

- Crie uma conta de cliente.
- Associe o seu veículo à sua conta de cliente.

Quais dados serão armazenados no veículo?

- A data de transmissão das últimas Teleservices Calls (Relatório de Teleservices, Protetor de Bateria do Teleservices e Chamada Automática de Teleservice) são armazenadas no veículo. Os dados transmitidos pelas Teleservices Calls não serão armazenados no veículo.

Quais dados serão processados ou armazenados nos sistemas de informática?

Os Teleservices nunca transmitirão dados do cliente. Apenas dados do veículo relacionados ao estado do carro e à proteção da sua segurança são transmitidos. Os dados processados ou armazenados dependerão do serviço específico fornecido.

Os dados transmitidos dependerão das capacidades técnicas do veículo e poderão variar de acordo com o modelo do seu veículo.

Teleservice Call

- Número de identificação do veículo (VIN)
- Dados técnicos como informações de serviço referentes ao desgaste de peças (p. ex. pastilhas de freio e óleo)
- Informações sobre o estado do veículo como notificações de Check Control ou o estado de carregamento da bateria

BMW / MINI Roadside Assistance, Mobile Care, Assistência 24 h e Chamada Acidente

Em caso de pane, todos os dados relevantes sobre o seu veículo, tais como

- Número de identificação do veículo (VIN),
- Informações básicas do veículo, como tipo de veículo, motor, quilometragem e cor
- Dados de serviços baseados nas condições (CBS) (p. ex. próxima data de inspeção do veículo ou o estado dos freios), mensagens de Check Control (CCM, p. ex. pressão dos pneus), tensão da bateria
- A sua localização atual será enviada para a Assistência em Viagem quando você aceitar a transferência de dados
- Dados de danos (calculados com base nos dados do sensor no veículo),
- Carimbo de data/hora de quando a chamada foi acionada pelo cliente (confirmada pelo iDrive)

Service Partner Management

- O número de identificação do veículo (VIN) será enviado para a BMW para vincular seu veículo à Concessionária autorizada de sua preferência nos sistemas BMW.

Dados transmitidos a terceiros:

Para ajudar a avisar outros usuários da via sobre um incidente e possíveis alterações no trânsito, dados anônimos de uma chamada Assistência 24h (localização atual e alerta) poderão ser transferidos para provedores de trânsito de terceiros. Nenhuma informação pessoal será incluída nesta hipótese.

No caso de uma Chamada de Acidente, os dados do veículo e os dados pessoais do cliente, estes últimos somente na hipótese de o cliente ter conta ativa no Portal BMW ConnectedDrive ou nos aplicativos BMW/MINI Connected, serão encaminhados à Concessionária autorizada com o objetivo de entrar em contato com o cliente e agendar a data do reparo.

No caso de uma chamada de danos, os dados podem ser encaminhados para a oficina de manutenção (como a concessionária da BMW mais próxima) com a finalidade de entrar em contato com o cliente e agendar a manutenção.

Quando os dados processados serão deletados?

Os dados relacionados ao veículo serão usados apenas para a realização do serviço, e serão guardados até que todos os procedimentos tenham sido concluídos. Todos os dados processados nos sistemas de informática serão deletados automaticamente após 180 (cento e oitenta) dias.

b. Chamada de Emergência Inteligente (6AC)

Em uma emergência, todo momento e toda informação conta. Quantas pessoas estão envolvidas? Quais são os possíveis feridos? Quais airbags foram utilizados? De que lado do carro estava a colisão? Onde exatamente aconteceu o acidente? A Chamada de Emergência Inteligente enviará automaticamente essas informações e muito mais para o centro de atendimento ao cliente e para os serviços de após a ocorrência de um acidente. Além disso, a Chamada de Emergência Inteligente calculará a gravidade do acidente e a probabilidade de ferimentos aos passageiros. Todas as informações serão analisadas para que se forneça a melhor ajuda o mais rápido possível. Os serviços de emergência poderão chegar diretamente ao local com suporte GPS devidamente informados sobre a situação e melhor capacitados para fornecer os primeiros socorros onde for mais necessário. O cartão SIM é fixado à prova de colisão, portanto, a Chamada de Emergência Inteligente estará sempre em modo de espera. Até que as equipes de resgate cheguem, você e seus passageiros terão suporte de um membro da equipe especialmente treinado na central de atendimento de acidentes se necessário, enquanto um segundo funcionário transmitirá as informações aos serviços de emergência. A Chamada de Emergência Inteligente também poderá ser ativada manualmente usando o botão SOS localizado próximo ao espelho retrovisor, caso você ou outros usuários da estrada precisem de assistência.

O Intelligent Emergency Call também pode ser ativado manualmente para ajudar outros usuários da via, e funciona independentemente de celulares.

Pré-requisitos:

Nenhum.

Como ativar:

O "Intelligent Emergency Call" já está ativado quando o veículo é entregue para o cliente.

Quais dados serão armazenados no veículo?

Somente os seguintes dados serão armazenados dentro do veículo:

- Registro sequencial da última localização do veículo incluindo a localização atual.
- Carimbo de data e hora da localização atual.
- Detalhes da colisão.

Com estas informações armazenadas, não é possível deduzir a velocidade do veículo em cada localização do registro sequencial.

Quais dados serão processados ou armazenados nos sistemas de informática?

Graças ao GNSS (GPS), o agente do BMW Call Center receberá informações sobre a posição exata do veículo, seu tipo, placa e cor através da conexão de rede móvel. Usando estas informações, a unidade de serviços de emergência mais próxima será acionada e receberá todas as informações necessárias para garantir o fornecimento de cuidados médicos apropriados.

Enviado automaticamente pelo veículo ao BMW Call Center:

- Registro sequencial da última localização do veículo incluindo localização atual
- Risco de ferimentos graves
- Número de passageiros
- Número de identificação do veículo (VIN) e número da placa de matrícula
- Tipo e cor do veículo

Dados transmitidos a terceiros:

Para provedores de trânsito

Para ajudar a avisar outros usuários da via sobre um incidente e possíveis alterações no trânsito, dados anônimos (localização atual e alerta) poderão ser transmitidos para provedores de trânsito de terceiros. Nenhuma informação pessoal será incluída nesta transmissão.

Para serviço de guincho / consertos

O pedido do usuário, assim como os dados necessários, serão transmitidos à Concessionária autorizada para realizar o agendamento dos serviços, e serão utilizados pela Concessionária autorizada exclusivamente para fornecer o respectivo serviço e armazenados até que as operações tenham sido devidamente processadas.

Quando os dados processados serão deletados?

Os dados processados nos sistemas de informática da BMW serão usados apenas para fornecer o serviço e serão mantidos até que todos os procedimentos tenham sido concluídos. Os dados armazenados serão então automaticamente deletados.

Dados armazenados no veículo (p. ex. registro sequencial das últimas posições) serão automaticamente sobrescritos na próxima partida no veículo. Os detalhes da colisão serão sobrescritos automaticamente.

O serviço Chamada de Emergência Inteligente estará disponível 24 h (vinte e quatro horas) por dia, 7 (sete) dias por semana. Preferencialmente, o atendente fará o atendimento na língua Portuguesa, mas, em situações excepcionais (ex: excesso de demanda), não se descarta a possibilidade de o atendimento ser realizado na língua Inglesa.

c. Utilização do iDrive para acionar o Serviço de Assistência 24h BMW – Mobile Care

Em caso de problemas técnicos com o veículo BMW, o serviço de Assistência 24 h BMW (“Mobile Care”) poderá ser manualmente acionado pelo cliente por meio do iDrive, no item de menu Mobile Care, dentro do ConnectedDrive. Informações do veículo como número de identificação, cor, modelo, status dos sistemas, alertas do check control, localização entre outras serão enviadas, por meio do cartão SIM, para a BMW e Concessionária autorizada de sua preferência para a realização de uma pré-análise dos problemas técnicos do veículo. Após a realização da pré-análise, uma chamada de voz será realizada entre a Concessionária autorizada e o veículo do cliente para que o suporte devido seja prestado. Uma equipe técnica irá ajudá-lo remotamente e enviará os recursos necessários para a remoção do veículo caso seja necessário. Sem prejuízo, na oportunidade de contato com o atendente poderá ser solicitado que o cliente confirme tais dados.

Os dados do veículo encaminhados para a realização da pré-análise e posterior atendimento serão utilizados somente com o objetivo de prestar atendimento e ficarão armazenados até a conclusão das operações.

Em caso de falha na conexão de dados com os servidores BMW ou desativação do serviço ConnectedDrive, uma chamada de voz poderá ser realizada entre o veículo e a assistência 24h BMW por meio do iDrive, utilizando-se do SIMCARD do veículo. Nessa hipótese não serão enviadas para a BMW informações do veículo, como número de identificação, cor, modelo, status dos sistemas, alertas do check control, localização entre outras, de modo que o cliente deverá informar tais informações ao atendente quando solicitado.

Há, ainda, a possibilidade de solicitar suporte à assistência 24h por telefone. Uma chamada deve ser realizada para o número 0800 707 3578. Nessa hipótese não serão enviadas para a BMW informações do veículo, como número de identificação, cor, modelo, status dos sistemas, alertas do check control, localização entre outras, de modo que o cliente deverá informar tais informações ao atendente quando solicitado.

d. Serviço de Atendimento ao Cliente (“Hotline”)

Você tem alguma pergunta sobre a BMW/MINI ou produtos BMW/MINI, ou deseja apenas solicitar um test drive? Basta um clique para obter ajuda: a "BMW Customer Hotline" / "MINI Customer Hotline" conecta você com um agente de atendimento ao cliente que se encarregará dos seus pedidos.

Pré-requisitos:

A Customer Hotline faz parte do pacote Teleservices.

Como ativar:

O serviço está ativado desde a entrega do veículo.

Quais dados serão armazenados no veículo?

- Nenhum, apenas chamada de voz.

Quais dados serão processados ou armazenados nos sistemas de informática?

- Nenhum, a chamada de voz pode ser gravada para fins de controle de qualidade, se você consentir.
- Dependendo do seu pedido, podem ser armazenados outros dados (p. ex. informações de contato para o envio de um folheto de informações a você).

Veículos equipados com o BMW Live Cockpit Professional

Esses dados são excluídos após a conclusão da chamada.

- Localização do veículo, posições recentes desde o início da chamada
- Informações básicas do veículo, como quilometragem, nível de combustível ou carga, nível de óleo, temperatura do motor, temperatura externa, autonomia restante do veículo, pressão dos pneus
- Destino de navegação

Dados transmitidos a terceiros:

Nenhum dado é transmitido

Quando os dados processados serão deletados?

Dependendo do seu pedido, os dados podem ser armazenados por até 1 ano.

3. Funcionalidades Avançadas do BMW ConnectedDrive/MINI Connected

As funcionalidades avançadas são as descritas a seguir.

Note que as funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected podem variar de acordo com o hardware/software específicos instalados nos modelos/versões dos veículos das marcas BMW, BMWi e MINI. Consulte a Concessionária autorizada de sua preferência acerca das funcionalidades disponíveis no seu veículo ou no manual digital do veículo.

a. “BMW Online/MINI Online”

O BMW/MINI online é um portal de Internet móvel que oferece diversos serviços de informações, como a previsão do tempo atual e as últimas notícias. Você poderá consultar informações locais através da função de pesquisa online. Os endereços encontrados poderão ser compartilhados diretamente para o sistema de navegação. Além disso, você terá acesso aos e-mails via correio online. A BMW busca oferecer uma gama de serviços avançados de informações de alta qualidade dentro do escopo do BMW & MINI Online. Para garantir o cumprimento deste objetivo, os serviços de informações fornecidos são submetidos a uma revisão regular. Como resultado, novos serviços de informações e funcionalidades podem ser acrescentados, mas também serviços de informações ou funções individuais poderão ser removidos do portfólio "BMW & MINI Online", temporariamente ou mesmo permanentemente.

Notícias

No aplicativo "Notícias", você poderá selecionar várias categorias diferentes, como "Principais notícias", "Economia" ou "Esportes". Os artigos são fornecidos como texto, ou você também pode usar a função de leitura em voz alta. Os logotipos dos provedores de conteúdo são exibidos diretamente nos artigos. Com sua conta do ConnectedDrive, você pode personalizar as notícias nas quais está interessado e ver seus feeds RSS pessoais no portal BMW ConnectedDrive.

Tempo

"Tempo" oferece uma previsão do tempo diária detalhada, além de um prognóstico para os próximos quatro dias. Você também poderá escolher outro local, ou mostrar a previsão do tempo no seu destino final. Os avisos de "Tempo" notificam sobre quaisquer tempestades.

MINI Fuel Price Search

Com o "Fuel Price Search", você poderá procurar postos de combustível, filtrados pelo tipo de combustível. O aplicativo mostra o caminho até os postos de combustível mais próximos ou mais baratos na sua área.

Online Mail

O serviço "BMW Online" também inclui a função "Online Mail", que permite o recebimento e envio de e-mails no carro. Você pode configurar o seu endereço de e-mail no portal BMW ConnectedDrive. São oferecidos assistentes de configuração para os provedores de e-mail mais comuns, além da possibilidade de configurar manualmente uma conta de e-mail. Durante a configuração inicial, você deve inserir seu endereço de e-mail e sua senha. Após a validação, os dados são armazenados no servidor do Operador de dados.

Os aplicativos no seu carro podem ser diferentes, dependendo do equipamento do seu veículo.

Pré-requisitos:

- Pacote de serviços ConnectedDrive (6AK)

Como ativar:

Você encontrará esta função no seu veículo, entre os aplicativos.

Quais dados serão armazenados no veículo?

- Nenhum

Quais dados serão processados ou armazenados nos sistemas de informática?

- Número de identificação do veículo (VIN)
- Dados de login da conta ConnectedDrive, caso sejam usados serviços personalizados
- Notícias: categorias de notícias favoritas e RSS feeds que você define na sua conta ConnectedDrive
- Tempo: localização atual ou localização selecionada / destino final
- Imagens pessoais: 5 imagens que você carrega e a sua conta ConnectedDrive
- E-mail online: endereço de e-mail

Dados transmitidos a terceiros:

Nenhum

Quando os dados processados serão deletados?

Os RSS feeds definidos na sua conta ConnectedDrive ficarão salvos até você excluí-los no portal BMW ConnectedDrive ou até o vencimento do seu contrato ConnectedDrive.

Os dados armazenados para todos os serviços são deletados após 30 dias.

E-mail online – conteúdos como mensagens de e-mails serão armazenados apenas temporariamente para fins de transferência para o veículo. Se você desabilitar a função ou excluir qualquer uma das suas contas de e-mail, todos os dados relevantes serão deletados imediatamente do servidor do Operador de dados.

b. "My Info"

O serviço "My Info" fornece a opção de transmitir endereços de destino, números de telefone e notas do PC diretamente para o veículo através da sua conta ConnectedDrive. Isso poderá acontecer antes ou durante a viagem.

Isto poderá ser feito antes ou durante o trajeto. Os endereços poderão ser transferidos para a lista telefônica ou para o sistema de navegação como destino.

Dependendo das capacidades técnicas do veículo, o serviço “My Info” é complementado pelas funções “Send to Car”. Você poderá enviar endereços diretamente para o seu veículo a partir do aplicativo BMW Connected.

A mensagem “My Info” recebida pode então ser visualizada no veículo e utilizada diretamente como destino de navegação. Se um número de telefone estiver incluído, o número de telefone pode ser discado diretamente no veículo e uma ligação telefônica é estabelecida via bluetooth com o telefone celular conectado ao veículo, de acordo com as condições do contrato do provedor de telefonia móvel.

Pré-requisitos:

- Para usar o serviço com o Google Maps, você deve ter uma conta do Google e vincular seu BMW Assist a essa conta.

Como ativar:

O serviço My Info já vem pré-ativado com o seu veículo. Ainda assim, você precisa ativar o "Send to Car" no "ConnectedDrive – Remote Cockpit" para permitir que parceiros externos como o HRS enviem as informações solicitadas diretamente para o seu carro.

Quais dados serão armazenados no veículo?

Somente os seguintes dados serão armazenados dentro do veículo:

- Os dados de endereço transmitidos para o veículo podem conter nome, endereço da rua, geoposição, número de telefone, URLs.

Quais dados serão processados ou armazenados nos sistemas de informática?

- Dados de endereço transmitidos para o veículo

Dados transmitidos a terceiros:

Nenhum dado será transferido a terceiros

Quando os dados processados serão deletados?

Os dados de endereço armazenados no veículo poderão ser deletados a qualquer momento no menu correspondente dentro do veículo.

Os dados de endereço armazenados nos sistemas de informática serão deletados após 4 semanas.

c. “Concierge” (6AN)

O Serviço de Assistente está sempre à sua disposição quando você precisar e nunca o decepcionará - 24 horas por dia, 365 dias por ano. Seu agente da central de atendimento irá ajudá-lo com quaisquer dúvidas, desejos ou necessidades que possam surgir enquanto você estiver em movimento. Talvez você queira saber como está o clima no seu destino ou onde encontrar um ótimo café para viagem, ou talvez você precise fazer uma reserva de hotel usando nosso parceiro de reservas, o HRS. Sem problemas. O que você precisar, o serviço de assistente encontrará uma solução. Como resultado, você pode se orientar e ficar bem informado. O seu agente da central de atendimento poderá informá-lo se o horário de embarque do seu voo mudar, onde você poderá encontrar um farmacêutico de emergência nas proximidades à noite ou a melhor localização para um jantar de negócios espontâneo com parceiros profissionais. O que você quiser em sua viagem, a resposta certa está à mão - adaptada às suas necessidades individuais. Isso permite que você se concentre totalmente na estrada, e os destinos encontrados para você pelo Serviço de Assistente podem até mesmo ser enviados ao sistema de navegação do seu veículo para orientação

automática, se desejado. E graças ao cartão SIM instalado em seu BMW, não há custos adicionais de comunicação móvel para você, mesmo quando estiver no exterior.

Dependendo das capacidades técnicas do veículo, poderão haver diferenças nos detalhes do serviço.

Pré-requisitos:

Nenhum

Como ativar:

O serviço será ativado automaticamente quando o produto for adquirido.

Quais dados serão armazenados no veículo?

Os seguintes dados serão armazenados dentro do veículo:

- Pontos de interesse solicitados, incluindo detalhes (p. ex. endereço, posição, número de telefone ...)

Quais dados serão processados ou armazenados nos sistemas de informática?

Você se conecta ao Call Center ao pressionar o botão de chamada no seu veículo. A identificação e localização do veículo, e caso a orientação de rota esteja ativada, a rota selecionada, podem ser transmitidas aos prestadores de serviços comissionados para fornecer o serviço. Os seguintes dados serão processados para atender ao seu pedido:

Localização e movimento:

- Posição atual
- Destino (se a orientação estiver ativada)

Informações de conta e veículo:

- Informações de contato do titular BMW ConnectedDrive/MINI Connected
- Informações de contrato do titular BMW ConnectedDrive/MINI Connected
- Número de identificação do veículo (VIN)
- Detalhes limitados do veículo (p. ex. tipo de veículo, tipo de combustível ...)

Veículos equipados com o BMW Live Cockpit Professional

- Localização do veículo, posições recentes
- Informações básicas do veículo, como quilometragem, nível de combustível ou carga, nível de óleo, temperatura do motor, temperatura externa, autonomia restante do veículo, pressão dos pneus
- Destino de navegação

Todos os pedidos serão armazenados para atender a pedidos recorrentes com mais rapidez e praticidade para você, até o vencimento do seu contrato ConnectedDrive ou até você solicitar que sejam excluídos.

Dados transmitidos a terceiros:

Para pedidos de serviços que são fornecidos por um terceiro, talvez seja necessária a transferência de dados. Por exemplo, se você pedir que o agente reserve um hotel para você, certas informações pessoais precisarão ser fornecidas ao hotel.

Quando os dados processados serão deletados?

Os dados processados nos Sistemas de TI serão usados apenas para fornecer o Serviço e serão mantidos por 6 meses.

Você pode deletar os dados armazenados no veículo a qualquer momento.

O serviço de Concierge estará disponível 24 h (vinte e quatro horas) por dia, 7 (sete) dias por semana. Preferencialmente, o atendente fará o atendimento na língua Portuguesa. Em situações excepcionais de excesso de demanda, a solicitação do cliente será colocada em espera para posterior atendimento, observando-se a ordem cronológica do recebimento da solicitação.

d. Informações de Trânsito em Tempo Real (6AM)

As informações de trânsito em tempo real ficam sempre de olho na situação atual do trânsito para você, de modo que você não precisa mais se preocupar com engarrafamentos na sua viagem. Quando houver um problema na estrada, você receberá rotas alternativas sugeridas para economizar tempo - um serviço rápido e automático. As informações sobre problemas em sua rota planejada são registradas quase em tempo real e com precisão de até cem metros. Como resultado, você está sempre atualizado sobre a situação do trânsito. Como parte do serviço do Connected Navigation, as Informações de Trânsito em Tempo Real sempre sabem a melhor e mais rápida rota para o seu destino e não é surpreendida se houver algum obstáculo temporário, como obras na estrada ou fechamento de ruas. Quaisquer que sejam as condições da estrada, as informações de trânsito em tempo real informarão você quase em tempo real sobre quaisquer atrasos de trânsito e sua provável duração, calculando quando você chegará ao destino planejado. A Visualização de Perigos é um recurso adicional que alerta você e outros veículos BMW equipados com as Informações de Trânsito em Tempo Real, com antecedência em caso de acidente ou condições climáticas adversas, como chuva forte, gelo preto ou neblina. A Visualização de Perigos baseia-se em dados de sensores de veículos anônimos de outros usuários rodoviários da BMW.

Dependendo do seu país e das capacidades técnicas do veículo, os detalhes do serviço poderão ser diferentes.

Pré-requisitos:

Real Time Traffic Information é um serviço por assinatura

Como ativar:

O serviço é ativado automaticamente após você adquirir a assinatura.

Quais dados serão armazenados no veículo?

Nenhum dado será armazenado no veículo.

Quais dados serão processados ou armazenados nos sistemas de informática?

Os dados listados abaixo são coletados de maneira anônima, e, portanto, não podem ser diretamente associados a você ou seu veículo.

Dados de posição e movimento:

- Hora
- Geoposição atual
- Destino de navegação (se a navegação está ativa)
- Velocidade
- Direção
- Nome da rua

Informações dinâmicas de trânsito:

- Congestionamentos, obstáculos
- Indicador
- Placas de trânsito
- Sinalizações e condições nas vias
- Chamadas de emergência

Informações ambientais:

- Temperatura
- Chuva, neve, gelo

Dados do sensor:

- Dados ultrassônicos

Os dados utilizados para exibir informações de trânsito e estacionamento serão processados em intervalos regulares. Os dados utilizados para gerar informações de trânsito e estacionamento serão gerados de acordo com a situação, p. ex. se o sistema detecta um congestionamento ou obstáculos, e os dados gerais de posição e movimento serão coletados continuamente.

Dados transmitidos a terceiros:

Nenhum

Quando os dados processados serão deletados?

Os dados são armazenados de maneira anonimizada e são deletados após 4 semanas.

e. Serviços Remotos e Serviços Remotos eDrive

Você sempre sai de casa na mesma hora todas as manhãs, e gostaria que seu veículo BMW i ou PHEV estivesse totalmente carregado e já climatizado pelo ar condicionado? Com o temporizador de carregamento do eDrive Serviços Remotos, você pode simplesmente controlar tudo isso usando o aplicativo BMW Connected em seu smartphone. Isso também tem um efeito positivo sobre a autonomia do seu carro, porque menos energia é necessária para o ar condicionado enquanto você dirige. Também é fácil acessar o status atual de carregamento e encontrar o ponto de carregamento mais próximo na sua região.

Para saber mais sobre a condução eficiente e sobre como otimizar o uso do seu carro, consulte as informações e estatísticas sobre o comportamento de sua direção em 'eDrive' no aplicativo BMW Connected. Uma avaliação de eficiência de cinco estrelas indica como você está indo em termos de consumo de combustível, modo de direção ou aceleração. Deseja ser um motorista ainda mais eficiente? Se sim, você poderá acessar vários tutoriais no aplicativo com muitas dicas que explicam como chegar ao seu destino de forma ainda mais sustentável.

Os Serviços Remotos também permitem verificar se você travou seu carro e proteger as portas, se necessário. Você também pode ativar o farol dianteiro ou a buzina do carro se quiser encontrar o seu BMW em um estacionamento confuso. Além disso, você pode enviar seu próximo destino diretamente ao sistema de navegação usando seu smartphone.

Todas as funções dependem da capacidade e localização do seu veículo.

Usando o BMW e MINI Connected, você pode

- Conferir o status do seu veículo, como localização, níveis de combustível, autonomia e outros

- Trancar ou destrancar seu veículo,
- Acionar a buzina,
- Piscar as luzes,
- Climatizar seu veículo acionando a ventilação
- Pesquisar pontos de interesse (POI) e enviá-los para o sistema de navegação do seu veículo.

Veículos eDrive

O timer de carregamento garante que o seu BMWi esteja perfeitamente climatizado e totalmente recarregado de segunda a sexta para o início do trajeto. A função de mapa mostra estações de carregamento livres e inclui estações ChargeNow da oferta 360° ELECTRIC.

Status de veículos eDrive

O status do veículo exibido no aplicativo BMW Connected inclui informações detalhadas adicionais de eletromobilidade específicas para o veículo BMWi, como a autonomia e o estado de carregamento. A análise de eficiência ajuda você a atingir a condução mais eficiente possível, e assim a maior autonomia possível.

Os dados serão utilizados para mostrar estações de carregamento verificadas no sistema de navegação do veículo, no BMW Online, nos aplicativos BMW e nos portais do cliente BMW. Para isso, informações de localização e de processo de carregamento serão enviadas ao Operador de dados e avaliadas de forma anonimizada. Elas também são utilizadas para identificar novas estações e locais de carregamento.

Dependendo das capacidades técnicas do veículo, poderá haver diferenças nos detalhes da funcionalidade.

Pré-requisitos:

- Os serviços remotos são equipamentos padrão para veículos produzidos após março de 2018.
- Os veículos produzidos antes de março de 2018 exigem o pacote de serviços remotos (6AP)

O uso dos "Remote Services" através do aplicativo para smartphone BMW e MINI Connected exigirá o registro no portal do cliente BMW ConnectedDrive ou nos aplicativos BMW Connected e MINI Connected.

Como ativar:

- Os Remote Services deverão ser ativados pelo titular do contrato BMW ConnectedDrive / MINI Connected no portal BMW ConnectedDrive/MINI Connected.
- GPS deverá estar habilitado no veículo para visualizar os dados de localização do veículo no aplicativos BMW/MINI Connected ou no portal BMW ConnectedDrive/MINI Connected.
- Para veículos produzidos a partir de novembro de 2018, o aplicativo BMW Connect e o BMW ConnectedDrive no menu de privacidade do veículo devem estar ativados

Quais dados serão armazenados no veículo?

Identificação e localização:

- Número de identificação do veículo
- Posição atual do veículo
- Status do veículo: status da janela, status da porta, status do teto solar, status do porta-malas, status do teto conversível, status da tela traseira
- Motivo de acionamento e carimbo data/hora, UTC e fuso horário local
- Status da luz de estacionamento, status da luz de posição
- Quilometragem, autonomia, combustível restante, estado de carregamento

- Informações de carga (status, tempo, progresso de carga previsto),
- Estatísticas do último percurso informações de carregamento (status, hora), dados Efficiencytainment
- Configuração do veículo (temporizadores, etc.)

Alertas de serviço

- Mensagens de Check Control
- Serviços baseados em condições

Quais dados serão processados ou armazenados nos sistemas de informática?

Dependendo da capacidade do veículo, o envio do status do veículo para o servidor do Operador de dados será realizado em intervalos de tempo ou distância pré-configurados (contínuos) ou será acionado por vários eventos, como início de recarga, atualizações de previsão de tempo de carregamento, carregamento final, interrupção do carregamento, pausa do carregamento, desligamento do veículo, alteração dos estados das portas, proteção ou movimento de seu veículo. O modo de transmissão e a frequência de novos dados dependerão do modelo, do equipamento e do ano de produção do seu carro e poderão ser verificados no aplicativos BMW/MINI Connected.

Os dados serão utilizados para mostrar a posição geográfica do veículo, a rota até o veículo e informações sobre a condição do veículo nos aplicativos BMW e MINI Connected e nos portais do cliente BMW.

De forma totalmente anonimizada, as informações serão utilizadas para melhoria da qualidade e desenvolvimento de serviços Connected e futuros veículos.

Todos os dados serão transmitidos do veículo para os aplicativos BMW e para o MINI Connected através de um servidor do Operador de dados,

Identificação e localização:

- Número de identificação do veículo (VIN)
- Posição atual do veículo

Informações de conta, veículo e telefone:

- Informações de autenticação do titular BMW ConnectedDrive/MINI Connected (detalhes de login, informações secretas)
- Informações de contrato do titular BMW ConnectedDrive/MINI Connected
- Detalhes limitados do veículo (p. ex. placa de matrícula, tipo de veículo, tipo de combustível ...)
- ID do smartphone

Comandos remotos

- Histórico de comandos (trancar portas, ventilar o veículo para resfriar o interior)

Status do veículo:

- Status do veículo (estacionado, dirigindo, etc.)
- Quilometragem, nível de energia (combustível, carga), autonomia
- Estado da janela, estado da porta, estado do teto solar, estado do porta-malas, status do teto conversível, status da tela traseira, pressão dos pneus, meta de pressão dos pneus
- Razão do acionador e carimbo de data e hora, UTC e fuso horário local
- Estado da luz de estacionamento, estado da luz de posição
- Quilometragem, autonomia, combustível restante, estado de carga

- Configuração do veículo (temporizadores, partida remota do motor permitida, etc.)
- Status do clima ao estacionar (aquecimento / resfriamento / ventilação: ligado / desligado, tempo restante, erro, modo (calor residual, partida remota do motor), etc.), temperatura externa
- Causas de erro de climatização estacionada (pouco combustível, bateria fraca, cota excedida, falha do aquecedor, falha do componente, capota aberta, etc.)

Os seguintes dados eDrive serão coletados adicionalmente para fornecer informações sobre o seu veículo BMWi:

- Autonomia elétrica/combinada
- Informações de carregamento (status, hora, temporizador, perfil de carregamento, hora de término), dados de eficiência

Alertas

- Verificar mensagens de controle, serviços baseados em condições
- Status do veículo
- Alarme antifurto (status, acionado pela última vez, motivo)

Dados transmitidos a terceiros:

Nenhum dado será transferido para qualquer terceiro a menos que você solicite a transferência através do portal BMW ConnectedDrive

Quando os dados processados serão deletados?

O histórico de comandos é deletado após trinta dias.

Os dados sobre o veículo e as viagens feitas com ele serão armazenados.

Para determinados modelos produzidos a partir de novembro de 2018, a transmissão de dados pode ser desligada do interior do veículo.

Os dados de status do veículo são retidos por 180 (cento e oitenta) dias.

f. Remote View 3D

Já estacionou em um espaço estreito e quer saber se não há problemas em torno do seu BMW? Isso é possível à distância com o Remote 3D View. As câmeras de Visualização do Entorno do veículo geram uma imagem de 360° em torno do carro que você pode ver usando o aplicativo BMW Connected. Você pode ver o entorno do seu veículo de qualquer ângulo e salvar as fotos no seu smartphone. Já teve a sensação desconfortável de que seu BMW poderia estar destrancado? Para verificar, você não precisa fazer nada além de olhar para o seu smartphone - e você pode trancar as portas, se necessário. Para encontrar seu BMW mais rapidamente em estacionamentos confusos, basta ativar o farol dianteiro ou a buzina do veículo. Não tem certeza de onde estacionou em uma área desconhecida? Tenha a atual localização do seu BMW exibida em um mapa. De forma alternativa, inicie seu planejamento de viagens em casa e envie seu destino diretamente para o sistema de navegação. Com os serviços remotos você nunca precisa se preocupar com o status do seu BMW. Você sempre tem uma visão geral da autonomia, do nível de óleo do motor e da pressão dos pneus, bem como do status das portas, janelas e do porta-malas - e pode até mesmo ver quando o próximo compromisso de serviço deve ser realizado. Esses recursos do aplicativo BMW Connected também podem ser ativados pela Central de Atendimento BMW.

Todos os dados do Remote 3D View (dados de GPS, screenshots, etc.) pertencem ao usuário. O uso dos dados e da função somente é permitido para fins privados e de segurança. A BMW não publicará dados do Remote 3D View e, portanto, não é legalmente responsável por nenhum conteúdo compartilhado. É

sua responsabilidade garantir que possui as permissões apropriadas de quaisquer pessoas e/ou instituições sensíveis (como bancos, objetos militares, delegacias de polícia etc.) capturadas na imagem ao compartilhar seus screenshots do Remote 3D View.

Pré-requisitos:

- Este recurso exige que um veículo tenha sido adicionado à sua conta BMW ConnectedDrive, através dos aplicativos BMW Connected/MINI Connected ou através do BMW ConnectedDrive.
- Seu veículo precisa estar localizado em um país onde o uso do recurso é permitido por lei
- A localização do veículo precisa estar ativada no veículo

A disponibilidade do recurso dependerá da capacidade do seu veículo.

Quais dados serão processados ou armazenados nos sistemas de informática?

O Remote 3D View captura imagens usando as câmeras na parte externa do carro e as transfere ao aplicativo BMW Connected por um comando seu. Quatro imagens são tiradas pelas câmeras e combinadas para criar uma visão em 3D da área ao redor do seu veículo, com um modelo do seu veículo exibido no centro para facilitar a referência. Você pode solicitar imagens até três vezes a cada duas horas. Todas as imagens são criptografadas e só podem ser exibidas pelo aplicativo.

As imagens, junto com a posição GPS do carro (caso disponível e habilitada), serão salvas apenas no aplicativo. As imagens poderão ser acessadas na seção "Gallery" do aplicativo.

Imagem:

- Imagem 3D
- Localização

Dados transmitidos a terceiros:

Nenhum dado é transmitido.

Quando os dados serão deletados?

No aplicativo BMW Connected, você poderá excluir cada imagem individualmente. Ou, se o aplicativo for desinstalado do seu telefone, todas as informações capturadas serão deletadas permanentemente.

As imagens ficarão salvas no servidor do Operador de dados até serem baixadas com sucesso para o aplicativo, ou por um máximo de 60 (sessenta) minutos.

g. BMW Connected+

O BMW Connected+ permite conectar seu carro ao seu smartphone de uma forma sem precedentes. Seus pontos fortes são personalização máxima, sincronização contínua, operação mais fácil e integração ainda mais profunda do BMW Connected com o veículo.

Com o compartilhamento de viagem ao vivo, as pessoas não precisam perguntar quando você chegará em casa ou no escritório. Você poderá enviar sua posição atual para contatos selecionados na forma de um mapa interativo.

O Connected Onboard é o seu centro de comando pessoal no carro. Desde mostrar seu próximo destino até as atualizações climáticas locais e informações de trânsito em tempo real ao longo do seu trajeto, você tem uma visão geral de tudo.

A Navegação Porta a Porta torna a viagem da sua porta da frente para o destino ainda mais simples. O recurso Última Milha leva você do seu estacionamento para o seu destino real, enquanto a Primeira Milha irá guiá-lo de volta ao seu veículo. Você receberá acesso direto e rápido ao serviço de navegação para pedestres em seu smartphone ou smartwatch compatível (com função GPS) e poderá chegar diretamente a cada destino, sem desvios.

Com o Controle Minha Casa, você pode ter certeza de que, ao volante, as luzes estão acesas na sua sala de estar, que a sua música favorita esteja tocando e que o aquecimento está na temperatura certa. Use o Connected Onboard como uma maneira fácil de controlar seus eletrodomésticos inteligentes com nosso parceiro SmartThings.

Pré-requisitos:

BMW Connected+ exige o aplicativo BMW Connected.

Para informações sobre os dados coletados e utilizados por este recurso, favor consultar a política de privacidade do aplicativo BMW Connected/MINI Connected.

h. Apple CarPlay® Preparation

Com o Apple CarPlay® Preparation, você poderá usar a tela de controle mesmo enquanto dirige para acessar vários recursos do seu iPhone, e você não precisa ficar sem os controles familiares do iOS. Seu iPhone tem uma conexão sem fio com o carro. Isso significa que você poderá fazer chamadas, digitar mensagens e enviá-las no WhatsApp ou no iMessage, ouvir suas músicas favoritas no Apple Music ou Spotify e navegar até o seu destino com o Apple Maps. Se nada lhe agrada no rádio, você pode encontrar a estação certa no TuneIn, ouvir audiolivros com o Audible ou acompanhar os podcasts mais recentes. Ao manter o botão de voz no volante do seu BMW pressionado, você também pode manter as mãos no volante e usar a assistente de voz da Apple, a Siri.

A BMW é responsável pela interface técnica dentro do seu veículo. A Apple é responsável por todo o conteúdo, pela manutenção do serviço e sua disponibilidade, além de todas as funções que são exibidas no seu veículo a partir do seu iPhone através do Apple CarPlay® Preparation.

Ao conectar o seu Apple iPhone ao seu veículo de forma sem fio através do Apple CarPlay® Preparation, serão utilizados os seus dados móveis e não o cartão SIM integrado no veículo. Portanto, cobranças de dados adicionais podem ser aplicadas. Favor contatar sua operadora de rede móvel para mais detalhes sobre estes custos.

Pré-requisitos:

Apple iPhone 5 compatível e gerações posteriores. A compatibilidade pode estar sujeita a alterações, portanto favor consultar: <https://www.apple.com/ios/carplay/>.

A disponibilidade e a gama de funções do Apple CarPlay® Preparation podem variar de acordo com o país.

Como ativar:

A conexão com o Apple CarPlay® no veículo é estabelecida de modo semelhante a uma conexão Bluetooth com um celular. Configure seu dispositivo no menu "Settings" do veículo no menu de Bluetooth "Apple CarPlay". No iPhone, o Bluetooth e o WiFi precisam estar ativados. Depois que o Apple CarPlay está ativado, o cliente pode selecionar diretamente o item de menu "Apple CarPlay" (símbolo CarPlay) do lado esquerdo do menu principal, virando e pressionando o iDrive Controller.

Quais dados serão armazenados no veículo?

O Apple CarPlay® Preparation não gerará nem armazenará nenhum dado no veículo.

Quais dados estarão acessíveis através do Apple CarPlay® Preparation?

Se você utiliza o Apple CarPlay® Preparation, dados selecionados do veículo serão transferidos para o seu iPhone, p. ex. dados de sensores como GPS, Acelerômetro e Compass Heading, informações do veículo e dados de entrada como microfone e coordenadas da tela tátil. O processamento subsequente dos dados é de responsabilidade da Apple ou dos aplicativos de terceiros que você utilizar.

Quais dados serão processados ou armazenados nos sistemas de informática?

Nenhum dado será processado nos sistemas de informática, todos os dados serão diretamente processados no Apple iPhone.

Dados transmitidos a terceiros:

Dados do veículo acessíveis através do Apple CarPlay® Preparation poderão ser transferidos a terceiros pelos aplicativos que tenham acesso a eles no iPhone, incluindo os aplicativos nativos da Apple no iPhone. Qualquer transferência de dados estará sujeita aos termos e condições / política de privacidade do respectivo aplicativo de iPhone.

Quando os dados processados serão deletados?

Nenhum dado será processado ou armazenado no veículo ou nos sistemas de informática. Quaisquer dados processados por aplicativos de iPhone serão deletados de acordo com os termos e condições / política de privacidade do respectivo aplicativo de iPhone.

i. Atualização de Mapas por USB

Os sistemas de navegação da BMW/MINI tornam o dia-a-dia mais fácil, fornecendo a rota ideal de um ponto até o outro. Porém um sistema de navegação depende totalmente da precisão de seus mapas. A navegação tranquila até o seu destino e a inclusão de avisos de congestionamento só pode ser garantida se os mapas estiverem atualizados (na Europa, 15% das vias sofrem alterações a cada ano).

Mas como atualizamos nosso sistema de navegação se as rotas mudam ou novas vias são acrescentadas? A BMW é o primeiro fabricante automotivo a oferecer vários processos de atualização possíveis.

Dependendo das capacidades técnicas do veículo, poderão haver diferenças nos detalhes da funcionalidade.

USB Map Update Portal

A atualização total dos mapas por USB através do portal oferece uma atualização de uma região inteira (p. ex. Europa).

Pré-requisitos:

Conta BMW Connected e um veículo associado à conta.

Pen-drive USB >= 64GB

Como ativar:

Baixe o BMW Download Manager e realize as tarefas solicitadas. A nova versão do mapa precisará ser copiada para um pen-drive USB externo e então copiada por USB para o carro.

Quais dados serão armazenados no veículo?

Somente os seguintes dados serão armazenados dentro do veículo:

- Novo material de mapas

Quais dados serão processados ou armazenados nos sistemas de informática?

Enviado automaticamente pelo Download Manager aos sistemas de informática:

- VIN
- País

Dados transmitidos a terceiros:

- Nenhum dado é transferido

Quando os dados processados serão deletados?

Os dados pessoais serão deletados automaticamente após 4 semanas.

j. Roteamento Online

Para garantir uma experiência de navegação otimizada, este serviço calcula as rotas nos sistemas de TI da BMW. Isso é feito para facilitar as informações de tráfego preditivo e no nível de faixa com um algoritmo de roteamento muito mais eficiente. Isso leva a cálculos mais rápidos, melhores rotas e estimativas mais precisas da hora de chegada.

Pré-requisitos:

O serviço está disponível com um contrato RTTI ativo e com o Navigation Professional (6U3) ou Navigation Business (6U2) e a versão do software posterior a 20/07.

Ativação:

O serviço pode ser ativado e desativado por meio do menu de privacidade de dados no veículo.

Quais dados serão armazenados no veículo?

As configurações pessoais da rota (rápida, curta, evitar rodovia etc.) são mantidas no veículo.

Quais dados serão processados ou armazenados nos sistemas de TI da BMW?

Dados do veículo, por ex.

- - Prazo e número do contrato

Dados do veículo e localização:

- - Número de identificação do veículo (VIN - chassi)
- - Dados aprendidos sobre consumo de combustível/eletricidade

Posição e movimento, por ex.

- - Tempo
- - Posição geográfica atual
- - Destino(s)
- - Definir ímãs de rota
- - Direção

- - Velocidade de condução
- - Rota atual

Configurações do cliente

- - Configurações de rota
- - Definir áreas a evitar

Dados de sensor, por ex.

- - Ocupação do assento

Os dados são enviados aos sistemas de TI da BMW, caso um cálculo de rota tenha sido iniciado pelo cliente.

Para atualizar o horário estimado atual de chegada e verificar se há uma melhor alternativa de rota, esses dados são fornecidos frequentemente ao back-end, caso uma rota seja guiada no momento.

A velocidade de condução só é transmitida quando uma nova rota é calculada ou atualizada para fornecer uma rota ideal em relação à situação atual de direção.

A velocidade de condução transmitida não será salva em nenhum sistema de TI da BMW.

Dados transmitidos para terceiros:

Nenhum.

Quando os dados processados serão excluídos?

Os dados serão armazenados em formato de pseudônimos e excluídos após 30 dias.

k. Remote Software Upgrade (RSU)

É uma sensação boa e reconfortante saber que seu BMW está atualizado e que você está viajando com o software mais recente. Isto é o que é oferecido pela Atualização Remota de Software - um serviço conveniente e sem estresse. Ele garante que o seu veículo tenha o software e atualizações mais recentes instalados over-the-air, como se fosse para o seu smartphone. Além disso, você pode ficar flexível, mantendo o seu software BMW atualizado ou adicionar novos recursos ao seu veículo. A maneira mais rápida e conveniente de baixar um novo software é baixando-o no aplicativo BMW Connected em seu smartphone usando uma conexão Wi-Fi. De forma alternativa, você pode instalá-lo diretamente usando o cartão SIM instalado no veículo.

Nos primeiros três anos após a data de ativação do SIM Card , várias atualizações podem ser disponibilizados para você. Normalmente, podem ser de duas a quatro por ano.

Pré-requisitos:

- As atualizações de software via RSU dependem do hardware do veículo e podem ser verificadas no menu ConnectedDrive dos veículos. Se o item no menu "Remote Software Update" estiver visível, o carro pode ser atualizado via RSU.

Ativação:

Dependendo da urgência e criticidade das atualizações, as atualizações podem ser oferecidas em qualquer época do ano. Após os primeiros três anos, atualizações relevantes ou críticas podem ser oferecidas a você. Você pode desativar a funcionalidade RSU no menu de privacidade de dados no veículo a qualquer momento.

O procedimento para atualizações individuais de RSU é descrito no manual de instruções do carro. Você também é guiado através do processo de atualização no veículo através do menu de bordo. O conteúdo de uma atualização individual pode ser lido nas notas de versão individuais fornecidas no menu RSU do veículo, em "Informações sobre versão...", bem como no site ConnectedDrive antes e depois do processo de instalação. O início do processo de instalação deve ser sempre confirmado manualmente no veículo. Após o início, não é possível interromper ou cancelar a instalação. O veículo não pode ser usado durante o processo de instalação, que dura aproximadamente 20 minutos. É por isso que o veículo tem que ser estacionado em segurança. Antes de iniciar as janelas de atualização, os tetos solares e/ou conversíveis devem ser fechados. Mais detalhes que devem ser considerados durante o processo de instalação podem ser lidos no manual de instruções e são fornecidos no decorrer do próprio processo de atualização.

Caso uma atualização leve a um erro ou avaria do veículo, você será instruído a dirigir até o revendedor ou ligar para a assistência em viagem.

Quais dados serão armazenados no veículo?

Para identificação do veículo:

- - Número de Identificação do Veículo VIN

Para configurar o software do veículo:

- - Dados de estado do veículo: por exemplo, configuração de software, controles de processo, ...
- - Dados de manutenção do veículo: por exemplo, informações sobre a versão do software, data de implementação, status...

Para atendimento ao cliente:

No caso do evento improvável de interrupção de Remote Software Update, uma chamada de assistência em viagem pode ser iniciada.

- - Dados de localização e movimento: dados de localização geográfica

Quais dados serão processados ou armazenados nos sistemas de TI?

Identificação do veículo:

- - Número de Identificação do Veículo VIN

Para configurar o software do veículo:

- - Dados de estado do veículo: por exemplo, configuração de software, controles de processo.
- - Dados de manutenção do veículo: por exemplo, informações sobre a versão do software, data de implementação, status...

Para fins de garantia

- - Data / hora em que você aprovou a atualização do software

Para atendimento ao cliente:

No caso do evento improvável de interrupção de Remote Software Update, uma chamada de assistência em viagem pode ser iniciada.

- - Dados de localização e movimento: dados de localização geográfica

- Status do veículo: antes / depois do erro de atualização. Dados sobre a chamada de Assistência em Viagem podem ser encontrados na descrição do Teleserviço

Para melhoria contínua do serviço Remote Software Update

- - Configuração do veículo
- - Configuração de software: por exemplo, informações de versão, data de implantação, status...

Dados transmitidos para 3os:

Nenhum dado é transferido para terceiros pelo serviço Remote Software Update.

No caso do evento improvável da interrupção de uma Atualização Remota de Software, em que uma Assistência em Viagem é iniciada, os seguintes dados abaixo são compartilhados com o serviço de assistência de terceiros. Para mais detalhes, veja a descrição da Assistência em Viagem.

- - Número de identificação do veículo (VIN)
- - Dados de localização e movimento: dados de localização geográfica

Quando os dados processados serão excluídos?

As informações de manutenção do veículo são armazenadas como parte da documentação de manutenção do veículo durante a vida útil do veículo. Esses dados são necessários para processos de serviço do veículo. Eles serão automaticamente apagados no final do ciclo de vida do veículo.

I. Processamento Remoto de Voz Natural

O assistente de voz inteligente com processamento de voz off-board oferece o nível mais alto possível de reconhecimento de fala. Ele entende a fala natural, diferente dos sistemas que reconhecem apenas comandos limitados. O assistente de voz inteligente com processamento de voz off-board inclui não só um vasto escopo de variações individuais e situacionais; ele também entende variedades linguísticas, dialetos e jargões. Isso permite uma gama de possibilidades substancialmente maior ao ditar mensagens de texto ou e-mails.

O enorme aumento na gama de funções disponíveis é resultado do sistema de reconhecimento linguístico off-board baseado em servidor, que forma a base do assistente de voz inteligente com processamento de voz off-board. Esta função baseada na nuvem permite realizar pesquisas na Internet de forma rápida e simples usando linguagem cotidiana, assim auxiliando o sistema de navegação. É possível, por exemplo, procurar restaurantes específicos na região, simplesmente perguntando de forma natural. Além disso, a mudança para a nuvem permite ciclos de atualização mais frequentes, garantindo que todas as inovações futuras estejam disponíveis o mais rápido possível, tanto em relação a novo software quanto a aperfeiçoamentos na linguística computacional.

Dependendo das capacidades técnicas do veículo, pode haver diferenças nos detalhes do serviço.

Pré-requisitos:

Nenhum

Como ativar:

Para a maioria dos países, o processamento de fala online está desativado por padrão, e poderá ser ativado através de um pop-up exibido após pressionar o botão "push-to-talk" pela primeira vez.

Quais dados serão armazenados no veículo?

- Um banco de dados de contextos de fala é armazenado para otimizar o desempenho para contatos e telefones frequentes.
- Se um usuário atribuiu tags de relacionamento a um determinado contato através de fala (pai, irmã, chefe ...), essas tags serão armazenadas no veículo.
- Para cada telefone conectado, as listas de últimas chamadas são processadas e armazenadas para determinar o ID de contato e o número de telefone dos contatos frequentes.

Quais dados serão processados ou armazenados nos sistemas de informática da BMW?

- Número de identificação do veículo (VIN)

Dados transmitidos a terceiros:

Os arquivos de áudio processados serão compartilhados com o provedor do serviço de reconhecimento de fala em um formulário que não inclui nenhuma referência ao veículo ou ao usuário. Os arquivos serão utilizados para melhorar os modelos de reconhecimento de fala.

A posição do veículo será compartilhada com o provedor de reconhecimento de fala, para permitir a pesquisa de pontos de interesse através do comando de voz.

Se você ativar a opção de melhorar o reconhecimento de contatos ao parear seu telefone com o veículo, sua lista de contatos (nomes e sobrenomes) será compartilhada com o provedor de reconhecimento de fala.

Para veículos com suporte para conteúdo de manuais do usuário em áudio, o modelo e a configuração do veículo serão compartilhados com o provedor de reconhecimento de fala.

A transmissão de dados ao provedor de reconhecimento de fala dependerá das capacidades técnicas do veículo.

Quando os dados processados serão deletados?

Você poderá desabilitar o compartilhamento da sua lista de contatos nas configurações de Bluetooth do seu telefone. Todos os dados processados nos sistemas de informática serão deletados após cumprida a finalidade do processamento.

Os arquivos de áudio compartilhados com o provedor de serviços serão deletados automaticamente após 03 (três) anos.

m. Intelligent Functions

Funções Inteligentes

As Funções Inteligentes oferecem serviços personalizados, inteligentes, baseados em contextos relacionados ao carro, no veículo e no Aplicativo BMW Connected. Ele automatiza as funções do veículo para melhorar a experiência dentro do veículo. As Funções Inteligentes fazem parte do equipamento opcional Live Cockpit Professional (6U3).

A disponibilidade do recurso depende da capacidade e localização de seus veículos.

Automatize meus hábitos

Com o serviço "Automatize meus hábitos", você pode definir suas preferências de aquecimento e resfriamento. O veículo ajustará automaticamente as configurações de aquecimento/ventilação do assento de acordo com o seu gosto.

Pré-requisitos:

- Um veículo equipado com o Live Cockpit Professional (6U3).
- Os dados estão ativados na opção "Automatizar meus hábitos" na configuração ConnectedDrive do menu Privacidade do veículo

Como ativar:

Configure suas preferências no veículo ou no aplicativo BMW Connected.

Quais dados serão armazenados no veículo?

Para identificação:

- Número de identificação do veículo
- Número de identificação do usuário

Configuração:

- Configurações para aquecimento e resfriamento (assento do motorista, temperatura limite, volante, etc)

Operação:

- Temperatura (dentro, fora)

A BMW também usa esses dados para melhorar continuamente o processo e os sistemas de serviços.

Quais dados serão processados ou armazenados nos sistemas de TI?

Para identificação:

- Número de identificação do usuário

Configuração:

- Configurações para aquecimento e resfriamento (assento do motorista, temperatura limite, volante, etc)

Operação:

- Horário do dia
- Temperatura (dentro, fora)

Dados transmitidos para 3^{os}:

Nenhum dado é transferido para nenhum 3^o.

Quando os dados processados serão excluídos?

Os dados mantidos no aplicativo BMW Connected podem ser excluídos no menu de privacidade.

Connected Command

O Connected Command permite que seus passageiros controlem as funções do veículo a partir de seus próprios smartphones, a partir de qualquer assento dentro do veículo, após o telefone ter sido conectado ao veículo.

Além disso, o Connected Command permite que seus passageiros visualizem informações de viagem, como; tempo estimado de chegada, tempo restante de viagem, autonomia e velocidade. Esta informação é exibida, mas não armazenada.

Dependendo das capacidades técnicas do veículo, os recursos que podem ser controlados podem ser diferentes.

Pré-requisitos:

Os usuários devem ter o aplicativo BMW Connected instalado em seus smartphones. O telefone controlador deve estar conectado ao veículo por Bluetooth e WLAN.

Como ativar:

Instale e configure o aplicativo BMW Connected no smartphone do passageiro.

Quais dados serão armazenados no veículo?

- Um token aleatório será armazenado no veículo para reconhecer o telefone quando um passageiro voltar e quiser usar o Connected Command novamente.
- Os dados de uso anonimizados serão armazenados e transferidos para um sistema de TI para análise, a fim de melhorar o serviço.

Quais dados serão processados ou armazenados nos sistemas de TI?

- Os dados de uso anonimizados serão armazenados e transferidos para um sistema de TI para análise, a fim de melhorar o serviço.

Os dados são armazenados em um servidor do Operador de dados.

Dados transmitidos para 3^{os}:

Nenhum dado é transferido

Quando os dados processados serão excluídos?

Nenhum dado pessoal é armazenado no backend de TI

Assistência Inteligente - Pré-Condicionamento Preditivo

Planejando uma viagem ou apenas indo para o trabalho? Se a temperatura exterior estiver muito quente ou muito fria, o pré-condicionamento preditivo oferecerá aquecer ou resfriar seu carro, para que esteja pronto para quando você quiser sair. Você receberá uma notificação no aplicativo BMW Connected. Basta tocar o botão e o aplicativo BMW Connected fará o resto.

Pré-requisitos:

- Pacote ConnectedDrive ativo
- Um veículo equipado com o-Live Cockpit Professional (6U3)
- Os dados são ativados na configuração “Configuração do Aprendizado do BMW Connected” no Menu Privacidade do Veículo

Como ativar:

Configure suas preferências no veículo ou no aplicativo BMW Connected.

Quais dados serão armazenados no veículo?

- Nenhum dado é armazenado no veículo

Quais dados serão processados ou armazenados nos sistemas de TI?

Para identificação:

- Número de identificação do usuário (ID Universal)

Para gerar a previsão:

- Viagem (hora de início)
- Localização (usuário, veículo)
- Temperatura (no veículo)

Dados transmitidos para 3^{os}:

Nenhum dado é transferido para nenhum 3^o.

Quando os dados processados serão excluídos?

Os dados podem ser excluídos no menu de privacidade no aplicativo BMW Connected.

Assistência Inteligente - Guarda Meteorológica

O guarda do meteorológica avisa de condições climáticas severas que podem causar danos ao seu veículo. Se estiver viajando, usando o sistema de navegação e houver um mau tempo no destino, o sistema exibirá a notificação de alerta meteorológico em seu veículo para procurar um local de estacionamento protegido. Se estiver longe do seu veículo, o sistema entregará o aviso meteorológico por meio do aplicativo BMW Connected, se as janelas estiverem abertas.

BMW só integra avisos de alta seriedade. A BMW não pode garantir que todos os avisos meteorológicos existentes serão exibidos pelo guarda climático.

Pré-requisitos:

- Um veículo equipado com o pacote Funções Inteligentes
- Os dados de localização estão ativados no menu Privacidade do veículo

Como ativar:

Configure suas notificações para receber avisos meteorológicos.

Evelyn: configura veículo ou aplicativo?

Quais dados serão armazenados no veículo?

- Alertas meteorológicos (título, hora de início e fim, descrição do evento meteorológico, localização do evento)

Quais dados serão processados ou armazenados nos sistemas de TI?

- Alertas meteorológicos (evento climático, duração, severidade)
- Localização do veículo (usado mas não armazenado)

Dados transmitidos para 3^{os}:

Nenhum dado é transferido para nenhum 3^o.

Quando os dados processados serão excluídos?

Nenhum dado pessoal é armazenado. Os alertas meteorológicos são atualizados a cada 10 minutos.

n. Weather Guard

O guarda do tempo avisa de condições climáticas severas que podem causar danos ao seu veículo. Se estiver viajando, usando o sistema de navegação e houver um mau tempo no destino, o sistema exibirá a notificação de alerta meteorológico em seu veículo para procurar um local de estacionamento protegido. Se estiver longe do seu veículo, o sistema entregará o aviso meteorológico por meio dos aplicativos BMW/MINI Connected, se as janelas estiverem abertas.

BMW só integra avisos de alta seriedade. A BMW não pode garantir que todos os avisos meteorológicos existentes serão exibidos pelo guarda climático.

Pré-requisitos:

- Um veículo equipado com o pacote Funções Inteligentes
- Os dados de localização estão ativados no menu Privacidade do veículo

Como ativar:

Configure suas notificações para receber avisos meteorológicos.

Quais dados serão armazenados no veículo?

- Alertas meteorológicos (título, hora de início e fim, descrição do evento meteorológico, localização do evento)

Quais dados serão processados ou armazenados nos sistemas de TI?

- Alerta meteorológico (evento climático, duração, seriedade)
- Localização do veículo (usado, mas não armazenado)

Dados transmitidos para terceiros:

Nenhum dado é transferido para nenhum terceiro.

Quando os dados processados serão excluídos?

Nenhum dado pessoal é armazenado. Os alertas meteorológicos são atualizados a cada 10 minutos.

o. Dados provenientes de sensores

Com o objetivo de melhorar a qualidade dos dados de serviço e o desenvolvimento de produtos, os dados do sensor de veículo da infraestrutura de trânsito no entorno (geralmente complementados com informações de referência de horário e local), o status do veículo e as informações adicionais de uso serão avaliados dentro do veículo e transferidos para o Operador de dados.

Pré-requisitos:

Dependendo das capacidades técnicas do veículo, os detalhes do serviço poderão ser diferentes.

Ativação e desativação:

A transmissão de dados poderá ser controlada através do menu de privacidade de dados que permite a ativação ou desativação de cada caso de uso separadamente. Além disso, o menu de privacidade de dados fornecerá informações detalhadas sobre as finalidades, categorias usadas de dados de sensores de veículos e quais informações são transferidas.

Os usuários que ativarem o envio de informações estarão ajudando a BMW a melhorar ainda mais a qualidade de seus produtos e serviços em prol de seus clientes.

Quais dados serão armazenados no veículo?

- Nenhum

Quais dados serão processados ou armazenados nos sistemas de TI?

Para serviços não personalizados, como informações de trânsito em tempo real, é impossível rastrear os dados anônimos do sensor do veículo e as informações de uso de volta a um cliente específico. Estes dados do sensor do veículo incluem (entre outros detalhes):

- Informações sobre sinais de trânsito, semáforos, locais de construção, perigos locais, fluxo de trânsito, características da estrada, pontos de estacionamento ou entradas de erros do veículo. Por exemplo, as informações sobre semáforos são usadas para melhorar a qualidade dos dados do mapa e otimizar a orientação de rotas.
- Perigos locais, como neblina, são usados para melhorar a qualidade dos dados das informações de trânsito e evitar acidentes.
- O uso e as informações de status do sistema são coletados para criar estatísticas anônimas sobre a funcionalidade do sistema. Com base nessas informações, a BMW aprimora continuamente a experiência e a qualidade de seus produtos e serviços.

Para serviços personalizados e dependendo das capacidades técnicas do seu veículo, um número de identificação do cliente será transmitido, juntamente com o contexto do veículo, como a ativação das funções de conforto, que são relevantes para o respectivo caso de uso.

Dados transmitidos para 3^{os}:

Somente dados de infraestrutura de trânsito anonimizados, como placas de trânsito e riscos locais, serão transmitidos aos provedores de mapas para fins de construção de mapas.

Quando os dados processados serão excluídos?

Os arquivos de registro da infraestrutura técnica são excluídos automaticamente após 30 dias.

Por definição, os dados armazenados anonimamente não podem ser excluídos a pedido do cliente, uma vez que não são identificáveis.

Os dados personalizados são armazenados apenas enquanto for necessário para o respectivo serviço.

p. Manutenção Inteligente

Com a Manutenção Inteligente, utilizamos métodos inovadores para antecipar as necessidades de manutenção específicas do veículo e fornecer o melhor suporte possível para a sua mobilidade individual. Os dados técnicos do seu veículo são avaliados e transmitidos ao Operador de dados regularmente para detectar desgaste e mau funcionamento mesmo antes de causar uma falha em seu veículo. Com base nas necessidades identificadas de reparo e manutenção de seu veículo, medidas podem ser tomadas em um estágio inicial, por exemplo, como parte de um agendamento de manutenção com sua Concessionária autorizada. Assim que for identificada uma necessidade de manutenção, iremos informá-lo diretamente, através do seu veículo ou através da sua Concessionária autorizada de preferência. As necessidades de manutenção incluem requisitos de manutenção regulares, bem como requisitos irregulares de reparo devido a danos ou desgaste.

Os dados também são usados para preparar a manutenção do veículo e melhorar continuamente nossos veículos e serviços.

Se o seu veículo estiver equipado com o ConnectedDrive, este serviço é gratuito para você. Os custos implicados durante a sua visita a oficina não são cobertos por este serviço. Os serviços dentro do escopo da garantia legal ou contratos de serviço da BMW não são afetados por isso.

Pré-requisitos:

- Seu veículo tem o ConnectedDrive.
- Seu veículo está equipado com os Teleservices 6AE.
- Seu veículo tem um cartão SIM ativo.
- O seu veículo possui a entrada "Manutenção Inteligente" no menu de proteção de dados do seu veículo, no item "ConnectedDrive" do menu.

Como ativar:

A transmissão de dados de Manutenção Inteligente está desativada por padrão em seu veículo e pode ser ativada através do menu de proteção de dados em seu veículo, sob o item "ConnectedDrive" do menu. Você também encontrará mais informações lá. Você pode ativar todas as configurações recomendadas pela BMW para uma ótima experiência de mobilidade através do assistente de configuração do menu de proteção de dados BMW.

Se a transmissão de dados tiver sido desativada, o serviço não poderá mais ser fornecido.

Quais dados serão armazenados no veículo?

Dentro do veículo, apenas os seguintes dados serão armazenados:

- Dados para identificar o veículo e seus componentes, como o número do chassi ou o número do motor.
- Dados dinâmicos do veículo, como valores técnicos medidos ou entradas de memória de falha.
- Dados sobre requisitos de manutenção.

Para este serviço, nenhuma informação sobre a localização do seu veículo é transmitida.

Para monitoramento contínuo da condição do seu veículo, os dados são coletados com base em eventos ou em intervalos regulares, até várias vezes ao dia, agregados e transmitidos sem fio para o Operador de dados.

Quais dados serão processados ou armazenados nos sistemas de TI?

- Dados para identificar o veículo e seus componentes, como o número do chassi ou o número do motor.
- Dados dinâmicos do veículo, como valores técnicos medidos ou entradas de memória de falha.
- Dados sobre requisitos de manutenção.

Dados transmitidos para terceiros:

Nenhum dado é transferido para terceiros, a menos que você tenha concordado explicitamente com isso. Nesse caso, você receberá informações separadas antecipadamente sobre o objetivo e o escopo da transferência de dados.

Quando os dados processados serão excluídos?

Todos os dados coletados e processados pelo Serviço serão retidos por 15 anos, de acordo com os padrões aplicáveis. Além disso, você tem o direito de ter seus dados excluídos ou corrigidos a qualquer momento.

q. Drive Recorder

O Drive Recorder grava continuamente um vídeo de 360 graus em torno do veículo enquanto você viaja (diferentes gravações/visualizações podem ser selecionadas pelo cliente: visão frontal/visão traseira/visão frontal e traseira ou todas as quatro visualizações). Quando acionado, o gravador salvará até 40 segundos de vídeo (depende da configuração do cliente). Você pode acionar manualmente o gravador de eventos para salvar uma experiência de direção, como passeios turísticos. O gravador de acidentes salvará automaticamente quando uma falha for detectada. O vídeo de evento e acidente incluirá, no máximo, 20 segundos antes do acionador e 20 segundos depois (depende da configuração do cliente). O vídeo é salvo para reprodução no visor interno do veículo ou para download em uma unidade flash USB.

Os dados e imagens de localização geográfica serão gravados durante a panorâmica. Verifique o regulamento local de proteção de dados para garantir sua conformidade.

Dependendo das capacidades técnicas do veículo e dos serviços oferecidos em seu mercado, os detalhes do serviço podem ser diferentes.

Pré-requisitos:

- - 6U3 Live Cockpit Professional + SA5DN + SA6AE (para vendas digitais após o mercado)

Ativação:

- - Por padrão, Drive Recorder está desativado. Você deve iniciar o aplicativo Drive Recorder, confirmar o aviso legal e ativar a funcionalidade nas configurações. Além disso, você deve definir os limites de tempo para a captura de vídeo.
- - Você pode desativar a funcionalidade Drive Recorder completamente ou desativar o gravador de eventos ou acidentes separadamente a qualquer momento.

Quais dados serão armazenados no veículo?

Nenhum dado pessoal é processado pela BMW. Os dados do vídeo e da unidade do veículo serão armazenados apenas no veículo e estarão disponíveis para download

Vídeo

- - Arquivo de vídeo

Dados do veículo, como;

- - velocidade, data / hora, posição GPS

Todo vídeo é registrado e está disponível no menu de gravações do aplicativo.

Quais dados serão processados ou armazenados nos sistemas de TI da BMW?

- - Nenhum

Dados transmitidos para 3os:

- - Nenhum

Quando os dados processados serão excluídos?

Os vídeos e os dados correspondentes do veículo podem ser excluídos a qualquer momento no menu de gravações do aplicativo.

Você pode desabilitar o gravador e excluir todas as gravações selecionando “Redefinir para dados de fábrica” no menu do veículo.

r. Serviços eDrive

Você sempre sai de casa na mesma hora todas as manhãs, e gostaria que seu veículo BMW i ou iPerformance estivesse totalmente carregado e com ar condicionado até então? Com o temporizador de carregamento do eDrive Serviços Remotos, você pode simplesmente controlar tudo isso usando o aplicativo BMW Connected em seu smartphone. Isso também tem um efeito positivo sobre a autonomia do seu carro, porque menos energia é necessária para o ar condicionado enquanto você dirige. Também é fácil acessar o status atual de carregamento e encontrar o ponto de carregamento mais próximo na sua região.

Para saber mais sobre a condução eficiente e sobre como otimizar o uso do seu carro, consulte as informações e estatísticas sobre o comportamento de sua direção em 'eDrive' no aplicativo BMW Connected. Uma avaliação de eficiência de cinco estrelas indica como você está indo em termos de consumo de combustível, modo de direção ou aceleração. Deseja ser um motorista ainda mais eficiente? Se sim, você pode acessar vários tutoriais no aplicativo com muitas dicas que explicam como chegar ao seu destino de forma ainda mais sustentável.

Os Serviços Remotos também permitem verificar se você travou seu carro e proteger as portas, se necessário. Você também pode ativar o farol dianteiro ou a buzina do carro se quiser encontrar o seu BMW em um estacionamento confuso. Além disso, você pode enviar seu próximo destino diretamente ao sistema de navegação usando seu smartphone.

Pré-requisitos:

Os eDrive Services estão disponíveis somente para veículos elétricos ou híbridos.

Como ativar:

O mapa de autonomia é ativado no sistema de navegação, definindo a direção do mapa para o norte ou para a direção de condução (não em perspectiva). Todos os outros eDrive Services estão ativados por padrão.

Quais dados serão armazenados no veículo?

Recarga / mapa de autonomia

- o mapa de autonomia mais recente/atual é armazenado
- Informações de ponto de interesse de recarga (estáticas, dinâmicas)

Quais dados serão processados ou armazenados nos sistemas informáticos?

Recarga e mapa de autonomia

- Posição atual
- Nível de recarga atual

- Modo de condução
- Informações sobre o modelo do veículo, como capacidade máx. de recarga, peso etc.

Análise do estilo de condução

- Pontuação de eficiência calculada usando o consumo total, consumo auxiliar, modo de condução, aceleração e antecipação
- Dados comunitários, incluindo distância elétrica percorrida, consumo combinado, classificação por estrelas no aplicativo
- Recuperação
- Distância elétrica percorrida desde a última recarga

Dados transmitidos a terceiros:

Para criar o mapa de autonomia, os seguintes dados são compartilhados com o provedor de serviços contratado

- Curvas de velocidade de consumo, posição atual, autonomia elétrica restante e dados do mapa de autonomia

Médias da comunidade eMobility

- Os dados do estilo de condução são anonimizados e usados para calcular médias que são compartilhadas com todos os usuários com veículos compatíveis

Quando os dados processados serão deletados?

O mapa de autonomia é armazenado por um único ciclo de vida. Você pode deletar os dados de eMobility no aplicativo a qualquer momento. Os dados serão deletados automaticamente se o seu contrato ConnectedDrive expirar.

s. Future Mobility Solutions

Com o objetivo de desenvolver Future Mobility Solutions, por exemplo, mobilidade eletrônica, Mobilidade sob Demanda (ODM), Direção Altamente Automatizada (HAD), Direção Totalmente Automatizada (FAD) e Interior do Futuro, o comportamento individual da mobilidade é transferido para a BMW.

Pré-requisitos:

Dependendo das capacidades técnicas do veículo, os detalhes do serviço podem ser diferentes.

Ativação:

A transmissão de dados pode ser controlada pelo menu de privacidade de dados que permite a ativação ou desativação de cada caso de uso separadamente. Além disso, o menu de privacidade de dados fornece informações detalhadas sobre os propósitos, categorias usadas de dados do sensor do veículo e quais informações são transferidas. A coleta de dados no Future Mobility Solutions está desativada por padrão.

Quais dados serão armazenados no veículo?

Nenhum

Quais dados serão processados ou armazenados nos sistemas de TI?

Dados do veículo

- - Número de Identificação do Veículo (VIN)

Dados pessoais

- - Número de identificação do cliente (BMW ID)

Dados de posição e movimento

- - Tempo
- - Posição geográfica atual

Dados de sensor

- - Odômetro
- - Ocupação do assento
- - Estado da carga
- - Modo de operação da direção híbrida
- - Tipo de trajeto

Para observar o perfil geral de uso do carro, incluindo localizações GPS, os números de identificação do veículo e do cliente são transmitidos. Seus dados pessoais serão usados apenas para processamento de dados. Posteriormente, os dados serão despersonalizados para armazenamento.

Dados transmitidos para 3os:

Nenhum

Quando os dados processados serão excluídos?

Os dados serão excluídos automaticamente após 3 anos ou mediante solicitação dos clientes.

t. In-Car Experience

Seu BMW vai cuidar de você. Ele te revigora quando você estiver cansado, te relaxa após um dia estressante e adapta o interior do veículo para se adequar perfeitamente ao seu humor. Com as Experiências no Carro, que incluem os Programas Carro Atencioso e os Modos de Experiências, seu veículo garantirá que você se sinta bem.

Dependendo das capacidades técnicas do veículo e dos serviços oferecidos em seu mercado, os detalhes do serviço podem ser diferentes.

Pré-requisitos:

Modos de Experiência

- - 6U3 Live Cockpit Professional + Experiências no Carro via Pacote 6C3/6C4 Connected Professional
- - Opções mínimas de hardware: Luminosidade ambiente (4UR, padrão na LG) como padrão, Aquecimento do assento do motorista e passageiro dianteiro (494 OU 4HC OU 4HB OR4HC OU 7VG), Clima (4HC OU 4HB OU 534 OU 4NB OU 4NC).

- - Opções de hardware recomendadas: Ventilação do assento, Pacote de ar ambiente, Teto solar (persianas), Persianas traseiras/laterais, Massagem, Connected Music
- - Certos veículos podem exigir a atualização do software 3/19 através do serviço de atualização de software remoto
-

Programa Carro Atencioso

- - 6U3 Live Cockpit Professional + Experiências no Carro via Pacote 6C3/6C4 Connected Professional.
- - Opções mínimas de hardware: Luz ambiente, aquecimento do assento ou ventilação, ar condicionado automático.
- - Opções de hardware recomendadas: Pacote de ar ambiente, Teto solar (persianas), Persianas traseiras/laterais, Massagem, Connected Music
- - Todos os veículos exigem a atualização do software 3/19 através do serviço de atualização de software remoto

Ativação:

Ative no visor interativo do veículo ou comando de fala

Quais dados serão armazenados no veículo?

Modo de Experiência:

- - configurações de função única (configurações de clima, status de aquecimento do assento, ventilação do assento, massagem, luz, fragrância)
- - Seleção de experiência

Quais dados serão processados ou armazenados nos sistemas de TI da BMW?

- - Nenhum

Dados transmitidos para 3os:

- - Nenhum

Quando os dados processados serão excluídos?

Suas configurações são armazenadas no veículo até que você finalize a experiência.

u. Smart Access 1.5 - Chave digital (Part of Comfort Access (322) - Version July 2020

Este parágrafo trata da versão da Chave Digital BMW, disponível a partir de julho de 2020.

Por que levar sua chave com você se você tem seu smartphone? Você pode travar e destravar seu BMW e até dar partida com a Chave Digital. Você também pode autorizar até cinco pessoas com smartphones compatíveis a usar seu BMW. Entre outras coisas, a tração e a velocidade máxima podem ser limitadas, por exemplo, para motoristas iniciantes.

Pré-requisitos:

- - Veículo compatível com a opção Comfort Access (SA 322)
- - SA 6AE
- - Smartphone compatível (a lista pode ser visualizada no site BMW ConnectedDrive)

Quais dados serão processados ou armazenados no SmartPhone?

- Ao adquirir a opção SA 322 Comfort Access, o comprador compra a ativação ao lado do veículo da BMW Chave Digital para combinações compatíveis de smartphones e sistemas operacionais listados.
- A lista de dispositivos e sistemas operacionais compatíveis para os vários modelos da BMW pode ser encontrada no site da BMW.
- Você pode se encontrar em uma situação em que o serviço não é mais utilizável. Isso pode ser devido a razões pelas quais a BMW não pode ter influência física e jurídica, como:
 - - O seu smartphone não é compatível com a combinação da versão da Chave Digital BMW e o modelo e software BMW. Isso pode ocorrer porque o fabricante do smartphone desativou o suporte à Chave Digital em seu sistema operacional (como iOS, Android). O sistema operacional do smartphone, entre outros fatores, não está no poder de influência da BMW.
 - - Um novo smartphone lançado no mercado pode não ser compatível com o BMW Chave Digital ou não é compatível com a combinação de modelo e software BMW.
 - - Um terceiro necessário para o serviço encerra o serviço (por exemplo, descontinuação da rede LTE por provedores ou bloqueio da infraestrutura de segurança necessária para smartphones, como o elemento seguro)
- A BMW, juntamente com seus parceiros de desenvolvimento (OEMs de smartphones), se esforçou muito na segurança e privacidade do serviço de Chave Digital usando métodos de criptografia de ponta e outras medidas. No momento da compra do seu BMW, essas medidas de segurança são avançadas e ataques significativos não são conhecidos. Se um terceiro puder atacar com sucesso um dos métodos comuns de segurança e criptografia usados, a BMW investigará seu potencial de prejudicar você e/ou seu veículo. A BMW se reserva o direito de encerrar o serviço com ação imediata nesta situação, a fim de reduzir o risco de danos a você e ao seu veículo.
- Se os modelos mais recentes de smartphones ou alterações ao funcionamento geral da Chave Digital Standard exigirem uma atualização de software para o seu veículo no futuro, a BMW se reserva o direito de oferecer uma atualização paga do software.

A Chave Digital BMW não é permitida para uso comercial, caso a BMW observe o uso comercial, a BMW se reserva o direito de encerrar o serviço para veículos específicos com ação imediata.

Ativação:

Para a primeira utilização da Chave Digital BMW, é necessária uma conexão online do seu veículo e smartphone. Para o uso do serviço após a ativação, nenhuma conexão online é necessária.

O proprietário do veículo é responsável para que a Chave Digital BMW não seja usada indevidamente por terceiros. Para ajudar a evitar isso, na configuração inicial, são necessários dois porta-chaves clássicos no interior do seu veículo.

Configuração – Opção 1

- 1. Baixe o aplicativo BMW Connected/ aplicativo MyBMW
- 2. Conecte seu veículo com seu BMW ID (mapeamento)
- 3. Siga as etapas no aplicativo para configurar a Chave Digital BMW

O aplicativo MyBMW oferecerá suporte à Chave Digital BMW no futuro.

Configuração – Opção 2

Você pode receber um e-mail depois de conectar seu BMW ao seu BMW ID (mapeamento) com instruções para ativar sua chave principal (Chave Digital do proprietário do veículo). Siga as etapas no e-mail para configurar o BMW Digital Key (Part of Comfort Access (322) - Version July 2020.

Os seguintes dados são usados para fornecimento do serviço:

- VIN (chassi): Número de Identificação do Veículo
- GCID: ID Global do Cliente, método de identificação para o proprietário do veículo
- ID do Veículo: identificador exclusivo, anônimo e temporário de um veículo. É alternado quando uma redefinição de função é realizada no veículo ou o veículo é re-mapeado para um BMW ID diferente
- Chave Pública de Assinatura do Veículo: chave pública criptográfica do seu veículo. É alternada quando uma redefinição da função é realizada no veículo ou o veículo é re-mapeado para um BMW ID diferente
- ID da Chave: identificador exclusivo, anônimo e temporário para uma instância de chave em um dispositivo. É alternada quando uma nova chave é criada no mesmo dispositivo.
- Chave Pública de Assinatura do Dispositivo: chave pública criptológica do dispositivo. É alternada quando uma nova chave é criada no mesmo dispositivo.
- Propriedades principais: por ex. Somente a chave principal tem permissão para assinar chaves de amigos
- Tipo de Dispositivo: mapeamento do smartwatch para smartphone relacionado
- Hash de ID da Conta: identificador anônimo de uma conta OEM de smartphone. É alternado ao adicionar um novo veículo.
- Tipo de transação: por ex., destravamento, travamento, partida do motor
- Marca do veículo + modelo: tais como “BMW” ou “BMW I” e modelo como “550i”
- Identificador do Veículo: identidade citológica do veículo. Identificador anônimo do veículo. Muda de acordo com a mudança de proprietário do veículo, de modo que a relação do proprietário anterior com o novo proprietário não é possível para o OEM do smartphone. Isso aumenta a privacidade do usuário.
- Contagem de chaves compartilháveis: Contagem de chaves compartilháveis do proprietário para amigos.
- Data/hora
 - - Criação de uma Chave Digital, incluindo uma Chave Digital compartilhada
 - - Ativação de uma Chave Digital e um Cartão de Acesso
 - - Desativação de uma Chave Digital e um Cartão de Acesso
 - - Expiração de uma Chave Digital
 - - Exclusão de uma Chave Digital e um Cartão de Acesso
 - - Último uso

Quais dados serão armazenados no veículo?

- VIN (chassi), para garantir que o serviço esteja disponível para um determinado veículo.
- GCID, a criação da chave principal está disponível apenas para o proprietário do veículo

Quais dados serão processados ou armazenados nos sistemas de TI da BMW?

- VIN (chassi)
- GCID, pela correta relação entre a chave principal e o BMW ID
- ID do Veículo
- Chave Pública de Assinatura do Veículo
- Para cada Chave Digital:
 - - ID da Chave, para relacionar, por exemplo, uma solicitação de exclusão de chave à chave correta
 - - Chave Pública de Assinatura do Dispositivo
 - - Propriedades da chave, para ativar um recurso em que apenas a chave principal pode convidar amigos
 - - Tipo do Dispositivo, relação correta de um smartwatch com o smartphone correspondente
 - - Hash de ID da Conta, relação correta de um smartwatch com o smartphone correspondente
- Data/hora
 - - Criação de uma Chave Digital, incluindo uma Chave Digital compartilhada
 - - Ativação de uma Chave Digital e um Cartão de Acesso
 - - Desativação de uma Chave Digital e um Cartão de Acesso
 - - Expiração de uma Chave Digital

- - Exclusão de uma Chave Digital e um Cartão de Acesso

Quais dados serão armazenados no veículo?

- ID do Veículo
- Chave Privada de Assinatura do Veículo
- Para cada Chave Digital
 - - ID da Chave, para relacionar, por exemplo, uma solicitação de exclusão de chave à chave correta
 - - Chave Pública de Assinatura do Dispositivo
 - - Propriedades da chave, para ativar um recurso em que apenas a chave principal pode convidar amigos
- Resultado da autenticação de uma chave digital na porta ao destravar e – se apropriado – o motivo do erro
- Data/hora
 - - Criação de uma Chave Digital, incluindo uma Chave Digital compartilhada
 - - Ativação de uma Chave Digital e um Cartão de Acesso
 - - Desativação de uma Chave Digital e um Cartão de Acesso
 - - Expiração de uma Chave Digital
 - - Exclusão de uma Chave Digital e um Cartão de Acesso
 - - Último uso
 -

Quais dados serão processados ou armazenados no SmartPhone?

- - VIN (chassi)
- - GCID
- - ID da Chave, para listar as chaves existentes no aplicativo
- - Propriedades da chave, para ativar um recurso em que apenas a chave principal pode convidar amigos

Dados transmitidos para terceiros:

Os seguintes dados são enviados pelo fabricante do smartphone à BMW se a Chave Digital BMW for usada:

- - ID do Veículo
- - Chave Pública de Assinatura do Veículo
- - ID da Chave, para relacionar, por exemplo, uma solicitação de exclusão de chave à chave correta
- - Chave Pública de Assinatura do Dispositivo
- - Propriedades da chave, para ativar um recurso em que apenas a chave principal pode convidar amigos
- - DeviceType, relação correta de um smartwatch com o smartphone correspondente
- - Hash de ID da Conta, relação correta de um smartwatch com o smartphone correspondente

Os seguintes dados são enviados da BMW ao fabricante do seu smartphone se a Chave Digital BMW for usada:

- - ID do Veículo
- - Chave Pública de Assinatura do Veículo
- - Tipo da transação, O usuário pode restringir certas transações (por exemplo, destravamento) em seu smartphone para que seja necessária uma autenticação (como o uso de um sensor de impressão digital).
- - Marca do veículo + modelo, para a correta representação visual do veículo no ambiente nativo do sistema operacional do smartphone

- - Identificador do Veículo
- - Chave Pública de Assinatura do Dispositivo
- - Propriedades da chave, para ativar um recurso em que apenas a chave principal pode convidar amigos
- - Contagem de chaves compartilháveis, usadas para que o sistema operacional do smartphone nativo possa mostrar se amigos podem ser convidados ou não.

•
Quando os dados processados serão excluídos?

- Durante o uso da Chave Digital BMW, os dados mencionados acima são salvos em um back-end seguro da BMW ou no veículo. Dessa forma, a BMW pode garantir que o serviço de Chave Digital BMW seja útil para você.

- Após a exclusão das chaves, as informações relacionadas à sua chave são salvas por 22 anos em um back-end seguro da BMW. Em caso de roubo do seu veículo, a BMW poderia – somente com a sua aprovação explícita – listar as chaves ativas no momento do roubo para ajudar a resolver o caso.

As chaves podem ser excluídas:

- No smartphone do proprietário do veículo (chave principal + chave(s) de amigo(s))
- No smartphone do amigo (apenas a chave do próprio amigo)
- No veículo

Para excluir a chave principal do veículo, um porta-chave clássico deve estar presente. Para excluir uma chave de amigo do veículo, um porta-chave clássico ou a chave principal deve estar presente no veículo. Qualquer pessoa com acesso ao veículo através de um porta-chave clássico pode excluir chaves digitais.

A partir de novembro de 2020, todas as chaves serão excluídas se você solicitar que a BMW exclua seus dados pessoais.

Na hipótese de troca de proprietário do veículo, o proprietário anterior terá o dever de realizar a exclusão das chaves digitais, bem como caberá ao novo proprietário se certificar de que a exclusão das chaves digitais realmente ocorreu. Caso seja necessário, o novo proprietário poderá solicitar o auxílio de da concessionária autorizada BMW de sua preferência.

u. Comunicações Extensíveis do Carro (xCC)

Com o serviço de comunicação extensível do carro, você receberá notificações importantes do BWM diretamente em seu veículo. Se o seu veículo precisar de uma visita ao centro de manutenção para um recall ou uma ação técnica, a BMW enviará a mensagem ao seu veículo, além dos outros canais de comunicação.

Pré-requisitos:

- Um veículo equipado com Teleserviços (SA6AE)

Como ativar:

- xCC é ativado no veículo quando é entregue
- Mensagens relativas a recalls sempre serão enviadas ao veículo.

Quais dados serão armazenados no veículo?

- Mensagem xCC

Quais dados serão processados ou armazenados nos sistemas de TI da BMW?

Dados do cliente:

- Número de identificação do veículo

Mensagem:

- Problemas técnicos do BMW
- Modelos de veículos afetados
- Estatísticas (você realizou uma ação na mensagem)

Dados transmitidos para 3^{os}:

Nenhum dado é transferido para nenhum 3^o.

Quando os dados processados serão excluídos?

Campanhas de recall, incluindo dados de veículos, serão mantidas por 99 anos.

Dados de análises serão retidos por sete dias e depois serão anonimizados.

v. Public Charging

Caso esteja na estrada com seu veículo elétrico, os serviços públicos de recarga da BMW o ajudarão a encontrar a estação de carregamento certa a tempo. Nesse contexto, trabalhamos lado a lado com nossos parceiros (fornecedores de dados) para fornecer as informações necessárias sobre as estações de carregamento públicas. Assim que uma estação for encontrada, será mostrado, dependendo da distância, se a estação selecionada estará disponível na chegada. Através de processos de carregamento anonimamente avaliados da frota BMW, a BMW fornece uma identificação correspondente de uma estação de carregamento, se o processo de carregamento for bem-sucedido. Isso ajuda você a selecionar uma estação de carregamento particularmente adequada por uma etiqueta indicando que a estação de carregamento específica foi usada recentemente com sucesso. Uma estação de carregamento recebe essa etiqueta de acordo com a seguinte lógica:

- - Se todas as sessões de carregamento em uma estação de carregamento forem bem-sucedidas, a etiqueta será definida de acordo.
- - Se pelo menos um processo de carregamento não tiver sucesso e o veículo relatar que isso ocorre devido a um erro de infraestrutura, a etiqueta não será exibida.
- - Se novos processos de carregamento forem medidos nas próximas 24 horas, a etiqueta será atualizada.
- - Se nenhum processo de carregamento for medido nas próximas 24 horas, a etiqueta permanecerá.

Para poder avaliar melhor a acessibilidade de um destino com um veículo totalmente elétrico, você receberá uma indicação no mapa em relação ao restante de autonomia elétrica disponível. Assim que for inserido um destino que não possa ser alcançado com a autonomia elétrica atual, você receberá sugestões para possíveis paradas de carregamento ao longo do seu percurso. As sugestões são baseadas em uma previsão, influenciada por fatores como a situação atual do tráfego e, portanto, podem diferir do número real de paradas de carregamento.

Você gostaria de evitar longos períodos de espera desnecessários na estação de carregamento e encontrar a estação de carregamento na qual seu veículo carrega mais rápido? Como motorista de um veículo elétrico, a BMW oferece a opção de selecionar estações de carregamento de alta potência no sistema de navegação. Dessa forma, você pode garantir que você chegue ao seu destino com conforto e no prazo, apesar de uma parada.

Se você estiver perto do seu destino, não precisará se preocupar com o carregamento no local. Além da sugestão de estacionamento, você também receberá uma sugestão para uma estação de carregamento próxima ao seu destino, além de informações sobre o caminho restante até o destino inserido.

Para carregar um veículo elétrico, é claro, você deve planejar o tempo. É uma diferença com relação ao reabastecimento - ainda, mas não é uma desvantagem. Pelo contrário: gostaríamos de tornar esse tempo de espera durante o processo de carregamento o mais agradável possível para você. É por isso que, como motorista da BMW, você pode escolher locais como restaurantes, cafés, shopping centers, lojas ou um cinema nas proximidades da estação de carregamento selecionada.

Você também é cliente da BMW Charging (até junho de 2020 ChargeNow)? Existem outros serviços de carregamento da BMW em cooperação com a BMW Charging (fornecidos pela Digital Charging Solutions; no texto adicional: BMW Charging) disponíveis para você.

Após o login no ConnectedDrive, você poderá exibir os dados do contrato exibidos pelo BMW Charging usando um aplicativo dentro do veículo.

Para conhecer os custos estimados antes da chegada à estação de carregamento, a BMW oferece uma previsão do tempo de carregamento e dos custos de carregamento com base no seu contrato. Os seguintes parâmetros são considerados:

- - Temperatura da bateria
- - Consumo médio do seu veículo
- - Estado atual da carga
- - Previsão da condição da bateria na chegada à estação de carregamento
- - Previsão da hora de chegada à estação de carregamento
- - Previsão do tempo de carregamento na estação de carregamento com base nos dados da estação de carregamento que a BMW recebe dos fornecedores de dados.
- - Distância do veículo até a estação de carregamento
- - Autonomia elétrica atual
- - Dados do contrato do BMW Charging
- - Número de identificação do veículo

Deseja garantir que a estação de carregamento esteja disponível para você no momento da chegada? Sem problemas! Você pode reservar uma estação de carregamento BMW diretamente do veículo quando estiver a 15 minutos de carro. É uma fase piloto temporária que pode terminar a qualquer momento.

Dependendo do modelo do veículo e de suas possibilidades técnicas, bem como das regulamentações do mercado, os dados do serviço podem ser diferentes.

Pré-requisitos:

- - Funções disponíveis apenas para veículos totalmente elétricos ou híbridos da BMW em combinação com o BMW Live Cockpit Plus / Professional e o Connected Package Professional.
- - É necessário um contrato ativo com o BMW Charging para os serviços do BMW Charging. Para criar um contrato ativo do BMW Charging, use o portal ou aplicativo do BMW Charging.
- - Para atribuir um contrato ativo do BMW Charging ao seu veículo, faça login no Connected Drive com suas informações de registro.

- - Para reservar uma estação de carregamento a partir do interior do veículo, o uso da reserva da estação de carregamento no aplicativo de carregamento no veículo deve ser aceito (consentimento).

Ativação:

A exibição da autonomia elétrica atual na visualização do mapa é possível nas configurações do mapa, ativando "Autonomia". Todas as outras funções não requerem ativação.

Quais dados serão armazenados no veículo?

Reserva de uma estação de carregamento habilitada

- - Armazenamento do consentimento da reserva da estação de carregamento no veículo
- - Número de contrato do BMW Charging do cliente

Quais dados serão processados ou armazenados nos sistemas de TI da BMW?

Etiqueta de qualidade da estação de carregamento

Para determinar a etiqueta da qualidade da estação de carregamento, os dados de carregamento da frota da BMW são avaliados anonimamente e disponibilizados de acordo com a seguinte lógica:

- - Se todas as sessões de carregamento em uma estação de carregamento forem bem-sucedidas, a etiqueta será definida de acordo.
- - Se pelo menos um processo de carregamento não tiver sucesso e o veículo relatar que isso ocorre devido a um erro de infraestrutura, a etiqueta não será exibida.
- - Se novos processos de carregamento forem medidos nas próximas 24 horas, a etiqueta será atualizada.
- - Se nenhum processo de carregamento for medido nas próximas 24 horas, a etiqueta permanecerá.

Proposta de carregamento

Os dados enviados são controlados por eventos e contêm dados pessoais (posição atual, pontos de rota, status da reserva da estação de carregamento e filtro da estação de carregamento).

Reserva de uma estação de carregamento habilitada

- - Dados da estação de carregamento
- - Dados da conta Connected Drive (número do contrato)
- - Dados do contrato do BMW Charging (número do contrato)

Estimativa de custo de carregamento

- - Temperatura da bateria
- - Consumo médio do seu veículo
- - Estado atual da carga
- - Previsão da condição da bateria na chegada à estação de carregamento
- - Previsão da hora de chegada à estação de carregamento
- - Previsão do tempo de carregamento na estação de carregamento com base nos dados da estação de carregamento que a BMW recebe dos fornecedores de dados.
- - Distância do veículo até a estação de carregamento
- - Autonomia elétrica atual
- - Dados do contrato do BMW Charging
- - Número de identificação do veículo

Dados da estação de carregamento

- - Dados do fornecedor da estação de carregamento (por exemplo, endereço, nome)
- - Dados técnicos da estação de carregamento (por exemplo, potência nominal da estação de carregamento, tipos de conectores)

Dados transmitidos para terceiros:

Estimativa do custo de carregamento

- - Dados da estação de carregamento
- - Dados da conta Connected Drive (número do contrato)
- - Dados do contrato do BMW Charging (número do contrato)

Estimativa de custo de carregamento

- - Dados da estação de carregamento
- - Dados da conta Connected Drive (número do contrato)
- - Dados do contrato do BMW Charging (número do contrato)

Quando os dados processados serão excluídos?

Proposta de carregamento

Os dados são excluídos automaticamente dos sistemas de TI da BMW; para garantir o suporte ao cliente, os dados são armazenados por 30 dias e, em seguida, excluídos.

BMW / BMWi ConnectedDrive Services / MINI Connected Services

Data de revisão: 01-Agosto-2020

O BMW ConnectedDrive Services e o MINI Connected Services compreendem uma gama de recursos para uso exclusivo do cliente no Brasil.

As funcionalidades do BMW ConnectedDrive e MINI Connected podem variar de acordo com o hardware/software específicos instalados nos modelos/versões dos veículos das marcas BMW, BMWi e MINI. Consulte a Concessionária autorizada de sua preferência acerca das funcionalidades disponíveis no seu veículo ou no manual digital do veículo.

Serviços

- - BMW; BMWi; MINI; [Preparação para Apple CarPlay®](#)
- - BMW; BMWi; MINI; [Concierge](#)
- - BMW; BMWi; [Connected+](#)
- - BMW; BMWi; MINI; [SAC \(Hotline\)](#)
- - BMW; [Digital Key](#)
- - BMW; [Drive Recorder](#)
- - BMW; BMWi; MINI; [Serviços eDrive](#)
- - BMW; BMWi; [Future Mobility Solutions](#)
- - BMW; [In-Car Experience](#)
- - BMW; BMWi; MINI; [Chamada Inteligente de Emergência](#)
- - BMW; BMWi; MINI; [Controle Inteligente por Voz](#)
- - BMW; BMWi; MINI; [My Info](#)
- - MINI; [Atualização de Mapas de Navegação](#)
- - BMW; BMWi; [USB Atualização de Mapas de Navegação](#)
- - BMW; BMWi; MINI; [Roteamento Online](#)
- - BMW; BMWi; MINI; [Serviços Remotos](#)
- - BMW; [Serviços Remotos 3D](#)

- - BMW; [Remote Software Upgrade](#)
- - BMW; BMWi; MINI; [Informação de Trânsito em Tempo Real](#)
- - BMW; [Intelligent Functions](#)
- - BMW; [Smart Maintenance](#)
- - BMW; BMWi; MINI; [Teleservices](#)
- - BMW; BMWi; MINI; [BMW/MINI Online](#)
- - BMW; [Extendable Car Communications](#)
- - BMW; BMWi; [Public Charging](#)

Tempo de Oferta dos Serviços

Se o seu veículo novo de fábrica BMW / BMWi / MINI vem com os serviços de conectividade do BMW ou BMWi ConnectedDrive / MINI Connected os seguintes termos se aplicam. Os serviços poderão ser estendidos pela loja online do BMW ConnectedDrive / MINI Connected, quando disponível.

Detalhes sobre os serviços podem ser encontrados na sessão do ConnectedDrive em nossa página web. www.bmw-connecteddrive.com.br

Duração dos Serviços: Ilimitado

O funcionamento do cartão SIM está diretamente condicionado à disponibilidade das tecnologias de comunicação móvel denominadas 2G/3G, as quais são ofertadas pelas operadoras de telecomunicação móvel. Na hipótese de as operadoras de telecomunicação móvel deixarem de ofertar no mercado brasileiro tais tecnologia, o cartão SIM automaticamente deixará de funcionar.

O uso das funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected são gratuitas durante os prazos especificados no ANEXO. Após a expiração dos prazos, as funcionalidades se tornarão inoperantes. O cliente deverá arcar com os custos decorrentes do uso inadequado das funcionalidades do BMW ConnectedDrive/MINI Connected, em especial da Chamada de Emergência Inteligente. Eventual renovação gratuita pela BMW poderá ser cessada a qualquer momento e independente de prévio aviso, sendo à continuidade condicionada à aquisição do serviço pelo cliente.

Duração dos Serviços: 5 anos

Funcionalidades disponíveis pelo prazo de 5 (cinco) anos (a contar da data do faturamento do veículo)

Duração dos Serviços: 3 anos

Funcionalidades disponíveis pelo prazo de 3 (três) anos (a contar da data do faturamento do veículo)

Duração dos Serviços: 1 ano

Os serviços são oferecidos por 1 (um) ano.

Duração dos Serviços: 3 meses

Os serviços são oferecidos por 3 (três) meses.

BMW Assist (612)

- BMW; Concierge [3 anos]
- BMW; SAC (Hotline) [3 anos]
- BMW; Chamada Inteligente de Emergência [3 anos]
- BMW; My Info [3 anos]
- BMW; Roteamento Online [3 anos]
- BMW; Serviços Remotos [3 anos]

- BMW; Informação de Trânsito em Tempo Real [3 anos]
- BMW; Teleservices [Ilimitado]

Teleservices (6AE)

- BMW; BMWi; MINI; Teleservices [Ilimitado]
- BMW; Smart Maintenance [Ilimitado]

Preparação para Apple CarPlay® (6CP) BMW; BMWi; MINI; [Ilimitado]

Drive Recorder (6DR) BMW; [Ilimitado]

ConnectedDrive Services (6AK)

- BMW; BMWi; MINI; SAC (Hotline) [Ilimitado]
- BMW; BMWi; MINI; Controle Inteligente por Voz [3 anos]
- BMW; BMWi; MINI; My Info [Ilimitado]
- BMW; BMWi; MINI; BMW/MINI Online [3 anos]

Serviços eDrive (6AG) BMW; BMWi; MINI; [5 anos]

Chamada Inteligente de Emergência (6AC) BMW; BMWi; MINI; [Ilimitado]

USB Atualização de Mapas de Navegação (606)

- BMW; BMWi; USB Atualização de Mapas de Navegação [3 anos]
- MINI; Atualização de Mapas de Navegação [3 anos]

Informação de Trânsito em Tempo Real (6AM)

- BMW; BMWi; MINI; Roteamento Online [3 anos]
- BMW; BMWi; MINI; Informação de Trânsito em Tempo Real [3 anos]

Concierge (6AN) BMW; BMWi; MINI; [3 anos]

Serviços Remotos (6AP)

- BMW; BMWi; MINI; Serviços Remotos [Ilimitado]
- BMW; Serviços Remotos 3D [3 anos]

Digital Key (322)

- BMW; Digital Key [Ilimitado]

Live Cockpit (6U1)

- BMW; Connected+ [3 anos]
- BMW; Chamada Inteligente de Emergência [Ilimitado]
- BMW; My Info [Ilimitado]
- BMW; Remote Software Upgrade [Ilimitado]
- BMW; Smart Maintenance [Ilimitado]
- BMW; Teleservices [Ilimitado]
- BMW; BMW/MINI Online [3 anos]

Live Cockpit Plus (6U2)

- BMW; Connected+ [3 anos]
- BMW; Chamada Inteligente de Emergência [Ilimitado]
- BMW; Controle Inteligente por Voz [3 anos]
- BMW; My Info [Ilimitado]
- BMW; USB Atualização de Mapas de Navegação [3 anos]
- BMW; Remote Software Upgrade [Ilimitado]
- BMW; Smart Maintenance [Ilimitado]
- BMW; Teleservices [Ilimitado]
- BMW; BMW/MINI Online [3 anos]

- - BMW; BMWi; Public Charging [Ilimitado]

Live Cockpit Professional (6U3)

- BMW; Connected+ [3 anos]
- BMW; Drive Recorder [Ilimitado]
- BMW; Chamada Inteligente de Emergência [Ilimitado]
- BMW; Controle Inteligente por Voz [3 anos]
- BMW; My Info [Ilimitado]
- BMW; USB Atualização de Mapas de Navegação [3 anos]
- BMW; Remote Software Upgrade [Ilimitado]
- BMW; Smart Maintenance [Ilimitado]
- BMW; Teleservices [Ilimitado]
- BMW; BMW/MINI Online [3 anos]
 - - BMW; BMWi; Public Charging [Ilimitado]

Connected Package (6C1)

- BMW; Concierge [3 anos]
- BMW; Serviços Remotos [3 anos]

Connected Package Plus (6C2)

- BMW; Preparação para Apple CarPlay® [Ilimitado]
- BMW; Concierge [3 anos]
- BMW; Roteamento Online [3 anos]
- BMW; Serviços Remotos [3 anos]
- BMW; Informação de Trânsito em Tempo Real [3 anos]

Connected Package Professional (6C3)

- BMW; Preparação para Apple CarPlay® [Ilimitado]
- BMW; Concierge [3 anos]
- BMW; In-Car Experience [3 anos]
- BMW; Roteamento Online [3 anos]
- BMW; Serviços Remotos [3 anos]
- BMW; Informação de Trânsito em Tempo Real [3 anos]
- BMW; Intelligent Functions [3 anos]

Connected Package Professional LBS (6C4)

- BMW; Preparação para Apple CarPlay® [Ilimitado]
- BMW; Concierge [3 anos]
- BMW; SAC (Hotline) [Ilimitado]
- BMW; Serviços eDrive [3 anos]
- BMW; In-Car Experience [3 anos]
- BMW; Roteamento Online [3 anos]
- BMW; Serviços Remotos [3 anos]
- BMW; Informação de Trânsito em Tempo Real [3 anos]
- BMW; Intelligent Functions [3 anos]

Connected Media (7GG)

- MINI; Serviços Remotos [3 anos]

Connected Navigation (7GH)

- MINI; Preparação para Apple CarPlay® [Ilimitado]
- MINI; Roteamento Online [3 anos]
- MINI; Serviços Remotos [3 anos]
- MINI; Informação de Trânsito em Tempo Real [3 anos]

Connected Navigation Plus (7GK)

- MINI; Preparação para Apple CarPlay® [Ilimitado]
- MINI; Concierge [3 anos]

- MINI; Roteamento Online [3 anos]
- MINI; Serviços Remotos [3 anos]
- MINI; Informação de Trânsito em Tempo Real [3 anos]

Radio MINI Visual Boost (6FP)

- MINI; SAC (Hotline) [Ilimitado]
- MINI; Chamada Inteligente de Emergência [Ilimitado]
- MINI; My Info [Ilimitado]
- MINI; Teleservices [Ilimitado]
- MINI; BMW/MINI Online [3 anos]

Navigation Plus System (6UM)

- MINI; SAC (Hotline) [Ilimitado]
- MINI; Chamada Inteligente de Emergência [Ilimitado]
- MINI; Controle Inteligente por Voz [3 anos]
- MINI; My Info [Ilimitado]
- MINI; Atualização de Mapas de Navegação [3 anos]
- MINI; Teleservices [Ilimitado]
- MINI; BMW/MINI Online [3 anos]

Disponibilidade do serviço fora do país original

A BMW oferece disponibilidade e qualidade de serviço completo no país em que você adquiriu seus serviços do ConnectedDrive. Quando viajar para fora do Brasil, a funcionalidade e a disponibilidade dos serviços do ConnectedDrive dependem de restrições legislativas e de qualidades de rede com variação regional. Em todas as outras regiões, seus serviços podem apresentar instabilidades ou não funcionar.

Como desativar

O cliente que adquirir um veículo das marcas BMW ou MINI, 0 km, com cartão SIM integrado de fábrica, poderá optar por desativá-lo, condicionado à celebração de termo de desativação. O referido termo de desativação deverá obrigatoriamente ser assinado pelo cliente pessoalmente em uma Concessionária autorizada das marcas BMW ou MINI, na data em que o referido veículo for adquirido. Com a desativação do cartão SIM serão desativadas todas as funcionalidades dos Serviços BMW ConnectedDrive e MINI Connected, inclusive, as funcionalidades denominadas: Teleservices e Chamada de Emergência Inteligente.

Atenção: A desativação do cartão SIM integrado ao veículo das marcas BMW e MINI, seguida da desativação dos Serviços BMW ConnectedDrive e MINI Connected, conseqüentemente, das funcionalidades denominadas Teleservices e Chamada de Emergência Inteligente implica na impossibilidade: (i) de se estabelecer conexão entre o veículo das marcas BMW ou MINI com o BMW Group, as Concessionárias autorizadas da marca MINI e as empresas parceiras do BMW Group; e (ii) de se coletar / transferir os dados mecânicos do veículo das marcas BMW ou MINI para o BMW Group e para as Concessionárias autorizadas da marca MINI; e (iii) de o BMW Group, as concessionárias autorizadas das marcas BMW ou MINI e as empresas parceiras do BMW Group prestarem qualquer serviço de suporte, informação ou assistência para o cliente que se encontrar em situação de emergência.