

# COMUNICADO DE RECALL



MINI Cooper SE Multitone Edition



MINI Cooper SE Sport



MINI Cooper SE Top Collection



MINI Cooper SE Resolute Edition



MINI Cooper SE Exclusive



MINI Cooper SE Top

A BMW do Brasil convoca os proprietários dos veículos MINI Cooper modelos MINI Cooper SE, versões Exclusive, Multitone Edition, Resolute Edition, Sport, Top e Top Collection, fabricados entre 26/02/2021 - 22/09/2023, a entrarem em contato com uma concessionária autorizada da MINI para agendar, gratuitamente, verificação e instalação do software atualizado do veículo.

## Riscos e implicações

Verificou-se que o software atual instalado nos veículos objeto da presente campanha pode não diagnosticar eventuais falhas de funcionamento no módulo SME, de gerenciamento eletrônico da bateria de alta voltagem. A atualização de software inclui uma função de diagnóstico que detecta o mau funcionamento deste módulo e então descarrega a bateria abaixo de 30%, entrando em modo de emergência. Em certas situações, o mau funcionamento pode resultar em curto-circuito, e em casos raros, um incêndio quando o veículo está estacionado por muito tempo.

## Medidas a serem adotadas pelos consumidores

Entrar em contato com uma concessionária autorizada MINI para agendar gratuitamente verificação e instalação da versão atualizada do software do veículo.

## Agendamento e tempo de reparo

Os serviços poderão ser agendados de imediato e levam até 01 hora.

## OS CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS ENVOLVIDOS SÃO:

MODELO	DE	ATÉ
MINI Cooper SE Exclusive	WMW11DJ00N2P66357	WMW11DJ0XR2V10037
MINI Cooper SE Multitone Edition	WMW11DJ00P2T74546	WMW11DJ09P2T73248
MINI Cooper SE Resolute Edition	WMW11DJ00P2S74348	WMW11DJ0XP2S78178
MINI Cooper SE Sport	WMW11DJ00P2U07304	WMW11DJ0XP2U26491
MINI Cooper SE Top	WMW11DJ00N2P57528	WMW11DJ0XR2V21944
MINI Cooper SE Top Collection	WMW11DJ00N2P66181	WMW11DJ0XN2S38325

Para verificar se a sua unidade está dentro do sequenciamento de chassis ou para mais informações, por favor, acesse [www.mini.com.br](http://www.mini.com.br) e clique na opção "Informações sobre Recall", ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente BMW/MINI, exclusivo para recall: 0800 019 7097, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.

- Site: [www.mini.com.br](http://www.mini.com.br)

- SAC: 0800 019 7097 – Exclusivo para recall, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.

**BMW Group Brasil.**

No trânsito, escolha a vida!

