

COMUNICADO DE RECALL



MINI Cooper SE Hatch

A BMW do Brasil convoca os proprietários dos veículos modelos MINI Cooper SE Hatch, fabricados entre 23/09/2021 e 30/11/2022, a entrarem em contato com uma concessionária autorizada da BMW para agendar, gratuitamente, verificação do isolamento da caixa de bateria e, se necessário, a substituição das peças afetadas.

Riscos e implicações

Verificou-se possibilidade de falha na vedação na montagem da caixa da bateria de alta voltagem, podendo ocasionar entrada de umidade e consequente falha no isolamento. Ocorrendo a falha, esta situação é indicada por uma mensagem do Check-Control no painel do veículo ("Pode continuar viagem. Sistema de alta voltagem. Para evitar danos subsequentes no veículo, dirija-se ao Ponto de Serviço Autorizado para verificar o problema."). Nesses casos, a bateria de alta voltagem pode desligar durante a condução e o veículo perder força de tracionamento. Em caso de entrada de água, não é possível excluir um incêndio no veículo, mesmo que esteja parado, além da ocorrência de acidentes fatais ou que resultem em danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo.

Medidas a serem adotadas pelos consumidores

Entrar em contato com uma concessionária autorizada BMW para agendar gratuitamente verificação do isolamento da caixa de bateria e, se necessário, a substituição das peças afetadas.

Agendamento e tempo de reparo

Os serviços poderão ser agendados de imediato e levam até 11 horas, dependendo do trabalho a ser realizado. Caso seja constatado o vazamento na caixa de bateria, é possível que seja realizado um novo agendamento de reparo para a substituição de outras peças.

OS CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS ENVOLVIDOS SÃO:

MODELO	CHASSI
MINI Cooper SE Hatch	WMW11DJ09N2R52009
	WMW11DJ05P2T47293
	WMW11DJ07P2T47229
	WMW11DJ04P2T47527
	WMW11DJ01P2T48473
	WMW11DJ02P2T48546
	WMW11DJ03P2T48412
	WMW11DJ00P2T88933
	WMW11DJ04P2T88546
	WMW11DJ05P2T88930
	WMW11DJ06P2T88838
	WMW11DJ08P2T89215
	WMW11DJ02P2T92594
	WMW11DJ03P2T92524
	WMW11DJ03N2R51888

Para verificar se a sua unidade está dentro do sequenciamento de chassis ou para mais informações, por favor, acesse www.bmw.com.br e clique na opção Recall e Ferramenta de Busca de Recall, ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente BMW, exclusivo para recall: 0800 019 7097, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.

- Site: <https://www.bmw.com.br>

- SAC: 0800 019 7097- Exclusivo para recall, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas.

BMW Group Brasil.

Paz no trânsito começa por você.

